



Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Contaduría y Administración  
Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Licenciatura en Administración

# Comportamiento en las Organizaciones



**Cuaderno de actividades**



SUAYED

# COLABORADORES

## **DIRECTOR DE LA FCA**

Dr. Juan Alberto Adam Siade

## **SECRETARIO GENERAL**

L.C. y E.F. Leonel Sebastián Chavarría

-----

## **COORDINACIÓN GENERAL**

Mtra. Gabriela Montero Montiel  
Jefe de la División SUAyED-FCA-UNAM

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

Mtro. Francisco Hernández Mendoza  
FCA-UNAM

---

## **AUTORES**

Lic. Martha Patricia García Chavero  
Dr. Jorge García Villanueva  
Lic. María Antonieta González Navarro  
Lic. Brigitte Hayde Treviño Hernández

## **DISEÑO INSTRUCCIONAL**

Lic. Laura Antonia Fernández Lapray  
Lic. Luz Elena Vargas Izaguirre

## **CORRECCIÓN DE ESTILO**

Mtro. José Alfredo Escobar Mellado

## **DISEÑO EDITORIAL**

L.CG. Ricardo Alberto Báez Caballero  
Mtra. Marlene Olga Ramírez Chavero  
L.DP. Ethel Alejandra Butrón Gutiérrez

## Contenido

Datos de identificación	6
Sugerencias de apoyo	7
Instrucciones para trabajar en el cuaderno de actividades	8
Objetivo general de la asignatura y temario oficial	10
<b>Unidad 1. Antecedentes del comportamiento en las organizaciones</b>	<b>11</b>
Objetivo particular	12
Actividad diagnóstica	13
Actividades de aprendizaje	14
Actividad integradora	15
Cuestionario de reforzamientos	16
Examen parcial de la unidad (autoevaluación)	17
Respuestas	18
<b>Unidad 2. Aportaciones de las teorías de la personalidad al comportamiento humano en las organizaciones</b>	<b>19</b>
Objetivo particular	20
Actividad diagnóstica	21
Actividades de aprendizaje	22
Actividad integradora	23
Cuestionario de reforzamientos	24
Examen parcial de la unidad (de autoevaluación)	25
Respuestas	28
<b>Unidad 3. La motivación en las organizaciones</b>	<b>29</b>
Objetivo particular	30
Actividad diagnóstica	31
Actividades de aprendizaje	32
Actividad integradora	33
Cuestionario de reforzamientos	34
Examen parcial de la unidad (de autoevaluación)	35
Respuestas	37

<b>Unidad 4. Aspectos socioculturales del mexicano en la organización</b>	<b>38</b>
Objetivo particular	39
Actividad diagnóstica	40
Actividades de aprendizaje	41
Actividad integradora	42
Cuestionario de reforzamientos	43
Examen parcial de la unidad (de autoevaluación)	44
Respuestas	48
<b>Unidad 5. El trabajo colaborativo dentro de las organizaciones</b>	<b>49</b>
Objetivo particular	50
Actividad diagnóstica	51
Actividades de aprendizaje	52
Actividad integradora	53
Cuestionario de reforzamientos	54
Examen parcial de la unidad (de autoevaluación)	55
Respuestas	57
<b>Unidad 6. Importancia de la salud en las organizaciones</b>	<b>58</b>
Objetivo particular	59
Actividad diagnóstica	60
Actividades de aprendizaje	61
Actividad integradora	63
Cuestionario de reforzamientos	64
Examen parcial de la unidad (de autoevaluación)	65
Respuestas	68

<b>Unidad 7. Influencia de los elementos psicológicos en la toma de decisiones dentro de las organizaciones</b>	<b>69</b>
Objetivo particular	70
Actividad diagnóstica	71
Actividades de aprendizaje	72
Actividad integradora	73
Cuestionario de reforzamientos	74
Examen parcial de la unidad (de autoevaluación)	75
Respuestas	78
<b>Unidad 8. Cultura organizacional</b>	<b>79</b>
Objetivo particular	80
Actividad diagnóstica	81
Actividades de aprendizaje	82
Actividad integradora	84
Cuestionario de reforzamientos	85
Examen parcial de la unidad (de autoevaluación)	86
Respuestas	90

---

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Comportamiento en las organizaciones		Clave: 1343
Plan: 2012	Créditos: 8	
Licenciatura: Administración	Semestre: 3°	
Área o campo de conocimiento: Recursos humanos	Horas por semana: 4	
Duración del programa: semestral	Requisitos: ninguno	
Tipo: Teórica	Teoría: 4	Práctica: 0
Carácter:	Obligatoria ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Optativa ( <input type="checkbox"/> )
Seriación:	Sí ( <input type="checkbox"/> )	No ( <input checked="" type="checkbox"/> )
	Obligatoria ( <input type="checkbox"/> )	Indicativa ( <input checked="" type="checkbox"/> )
Asignatura con seriación antecedente: Ninguna		
Asignatura con seriación subsecuente: Ninguna		

## SUGERENCIAS DE APOYO

- Trata de compartir tus experiencias y comentarios sobre la asignatura con tus compañeros, a fin de formar grupos de estudio presenciales o a distancia (comunidades virtuales de aprendizaje, a través de foros de discusión y correo electrónico, etcétera), y puedan apoyarse entre sí.
- Programa un horario propicio para estudiar, en el que te encuentres menos cansado. Ello facilitará tu aprendizaje.
- Dispón de periodos extensos para el estudio, con tiempos breves de descanso por lo menos entre cada hora si lo consideras necesario.
- Busca espacios adecuados donde puedas concentrarte y aprovechar al máximo el tiempo de estudio.

# Instrucciones para trabajar con el cuaderno de actividades

El programa de la asignatura consta de 8 unidades. Por cada unidad encontrarás una serie de actividades, el número de las mismas varía de acuerdo a la extensión de la unidad.

Notarás que casi todas las unidades comienzan con la elaboración de un mapa conceptual o mental, esto es con el fin de que tu primera actividad sea esquematizar el contenido total de la unidad para que tengan una mejor comprensión, y dominio total de los temas.

Te recomendamos que leas detenidamente cada actividad a fin de que te quede claro que es lo que tienes que realizar. Si al momento de hacerlo algo no queda claro, no dudes en solicitar el apoyo de tu asesor quien te indicará la mejor forma de realizar tu actividad en asesorías semipresenciales o por correo electrónico para los alumnos de la modalidad abierta, o bien para la modalidad a distancia a través de los medios proporcionados por la plataforma.

Te sugerimos (salvo la mejor opinión de tu asesor), seguir el orden de las unidades y actividades, pues ambas están organizadas para que tu aprendizaje sea gradual. En el caso de los alumnos de la modalidad a distancia, la entrega de actividades está sujeta al plan de trabajo establecido por cada asesor y el trabajo es directamente en plataforma educativa:

<http://fcaenlinea1.unam.mx/licenciaturas/>

La forma en que deberás responder a cada actividad dependerá de la instrucción dada (número de cuartillas, formatos, si hay que esquematizar etcétera).

Una vez que hayas concluido las actividades entrégalas a tu asesor si así él te lo solicita. Los alumnos de la modalidad a distancia, deberán realizar la actividad directamente en la plataforma educativa de acuerdo a la instrucción dada.

Te invitamos a que trabajes estas actividades con el mayor entusiasmo, pues fueron elaboradas considerando apoyarte en tu aprendizaje de ésta asignatura.



### **Indicaciones:**

Notarás que tanto los cuestionarios de reforzamiento como las actividades de aprendizaje, contienen instrucciones tales como “adjuntar archivo”, “trabajo en foro”, “texto en línea”, “trabajo en wiki o en Blog”, indicaciones que aplican específicamente para los estudiantes del SUAYED de la modalidad a distancia. Los alumnos de la modalidad abierta, trabajarán las actividades de acuerdo a lo establecido por el asesor de la asignatura en su plan de trabajo, incluyendo lo que sé y lo que aprendí.



### **Biblioteca Digital:**

Para tener acceso a otros materiales como libros electrónicos, es necesario que te des de alta a la Biblioteca Digital de la UNAM (BIDI). Puedes hacerlo desde la página principal de la FCA <http://www.fca.unam.mx/>  
**Alumnos >Biblioteca >Biblioteca digital >Clave para acceso remoto >Solicita tu cuenta.** Elige la opción de “Alumno” y llena los campos solicitados. Desde este sitio, también puedes tener acceso a los libros electrónicos.

## OBJETIVO GENERAL

Que el alumno comprenda los principios fundamentales del comportamiento humano en las organizaciones y sea capaz de aplicarlos en su desempeño laboral.

## TEMARIO DETALLADO

**(64 horas)**

	Horas
1. Antecedentes del comportamiento en las organizaciones	6
2. Aportaciones de las teorías de la personalidad al comportamiento humano en las organizaciones	8
3. La motivación en las organizaciones	8
4. Aspectos socioculturales del mexicano en la organización	8
5. El trabajo colaborativo dentro de las organizaciones	10
6. Importancia de la salud en las organizaciones	8
7. Influencia de los elementos psicológicos en la toma de decisiones dentro de las organizaciones	8
8. Cultura organizacional	8
<b>Total</b>	<b>64</b>

**Antecedentes del  
comportamiento  
en las organizaciones**

# OBJETIVO PARTICULAR

Al término de la unidad, el alumno podrá identificar el origen y evolución del estudio del comportamiento humano en las organizaciones.

## TEMARIO DETALLADO (6 horas)

### 1. Antecedentes del comportamiento en las organizaciones

1.1. Definición, objetivo e importancia

1.2. Conceptos involucrados en el comportamiento organizacional

1.2.1. Organización

1.2.2. Trabajo

1.3. Evolución del campo de estudio del comportamiento organizacional

1.4. Contexto del comportamiento organizacional

1.5. Interdisciplinariedad del comportamiento organizacional

1.5.1. Aportaciones de las ciencias de la conducta

1.5.2. Aportaciones de las ciencias sociales

# ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

## LO QUE SÉ



*Texto en línea.*

Responde la siguiente pregunta.

Según tu perspectiva, ¿por qué es importante el estudio del comportamiento humano en las organizaciones?

# ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



**Unidad 1, actividad inicial. *Adjuntar archivo.*** A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

- 1. Unidad 1, actividad 1. *Adjuntar archivo.*** Busca en diversas fuentes bibliográficas, así como en páginas de internet educativas, otros conceptos de comportamiento organizacional. Las fuentes que consultes deben ser de autores reconocidos o de instituciones y organizaciones formales. Luego, con la información obtenida, elabora un mapa mental que englobe todos los conceptos que encuentres.
- 2. Unidad 1, actividad 2. *Adjuntar archivo.*** Elabora una lista breve sobre las ventajas y desventajas del estudio del comportamiento humano dentro de las organizaciones.
- 3. Unidad 1, actividad 3. *Adjuntar archivo.*** Elabora un cuadro comparativo de las diversas aportaciones de la psicología, sociología, antropología, psicología social y ciencia política al estudio del comportamiento organizacional.

# ACTIVIDAD INTEGRADORA

## LO QUE APRENDÍ



*Adjuntar archivo.*

Imagina que eres el dueño de una empresa que presenta conflictos entre el personal que la integra. Describe los conflictos que has observado y especifica cómo aplicarías lo aprendido en esta unidad para entender y resolver las discrepancias entre el personal de tu empresa. Redacta tu actividad en Word (dos páginas).

# CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



***Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.***

1. Menciona tres disciplinas con las que el comportamiento organizacional mantiene estrecha relación.
2. Menciona algunos retos y oportunidades del comportamiento organizacional.
3. Explica la importancia del comportamiento organizacional para la licenciatura en Administración.
4. ¿De qué manera contribuye el comportamiento organizacional a tu formación como alumno?

# EXAMEN PARCIAL

## (autoevaluación)



**I. Responde verdadero (V) o falso (F).**

	V	F
1. La organización es una unidad social compuesta de dos o más personas que funciona continuamente para lograr una meta o metas comunes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El trabajo es el resultado de un esfuerzo humano.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El comportamiento organizacional es un campo de estudio encargado de investigar el efecto causado por los individuos, grupos y estructuras en el comportamiento productividad, desarrollo y crecimiento de las organizaciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. La pedagogía es una disciplina relacionada con el comportamiento organizacional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. La psicología se ha vinculado con el aprendizaje, motivación, personalidad, emociones, percepción, capacitación, satisfacción laboral, evaluación del desempeño, etcétera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. La antropología se vincula con el comportamiento organizacional porque estudia a las personas en su ambiente sociocultural.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. El comportamiento organizacional se encuentra relacionado directamente con el clima laboral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# RESPUESTAS

## (de autoevaluación)



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

Unidad 1
I. Solución
1. <b>V</b>
2. <b>V</b>
3. <b>V</b>
4. <b>F</b>
5. <b>V</b>
6. <b>F</b>
7. <b>F</b>

**Aportaciones de las teorías de la  
personalidad al  
comportamiento humano en las  
organizaciones**

## OBJETIVO PARTICULAR

Al término de la unidad, el alumno podrá identificar los aportes de las teorías de la personalidad y su repercusión en el campo del comportamiento organizacional.

## TEMARIO DETALLADO (8 horas)

### **2. Aportaciones de las teorías de la personalidad al comportamiento humano en las organizaciones**

#### 2.1. Definición y características de la personalidad

2.1.1. Comportamientos relacionados con el trabajo

2.1.2. La influencia de las condiciones ambientales laborales en el comportamiento

#### 2.2. Teorías de la personalidad

2.2.1. Teoría de la personalidad desde un enfoque cognitivo conductual

2.2.2. Teoría de la personalidad desde un enfoque psicoanalítico

2.2.3. Teoría de la personalidad desde un enfoque social

2.2.4. Teoría de la personalidad desde un enfoque sistémico

2.2.5. Importancia de las teorías de la personalidad para comprender el comportamiento dentro de las organizaciones

# ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

## LO QUE SÉ



*Texto en línea.*

De acuerdo con tus conocimientos previos sobre el tema, responde las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es personalidad?
2. ¿Qué factores influyen en la personalidad?
3. ¿Qué importancia tiene la personalidad en el ámbito laboral?

## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



**Unidad 2, actividad inicial. *Adjuntar archivo.*** A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

- 1. Unidad 2, actividad 1. *Adjuntar archivo.*** Elabora un cuadro comparativo en donde abordes al menos tres aspectos relevantes en las definiciones de personalidad desde los diferentes enfoques analizados en esta unidad (cognitivo-conductual, psicoanalítico, social y sistémico).
- 2. Unidad 2, actividad 2. *Adjuntar archivo.*** De acuerdo con lo visto en la unidad referente a la teoría psicoanalítica, responde:  
¿Cuál es la importancia de conocer las etapas psicosexuales en tu desempeño profesional como licenciado en Administración? Cita algunos ejemplos en caso necesario.
- 3. Unidad 2, actividad 3. *Texto en línea.*** Con base en lo visto en esta unidad, explica la importancia de conocer la personalidad de los individuos dentro de una organización, desde tu perspectiva como futuro profesionalista en las áreas administrativas.

# ACTIVIDAD INTEGRADORA

## LO QUE APRENDÍ



*Texto en línea.*

Con base en los conocimientos adquiridos en la unidad, describe tu tipo de personalidad y etapa de desarrollo.

# CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



***Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.***

1. ¿Qué es personalidad?
2. Menciona y describe cinco factores de la personalidad.
3. Describe cómo la autoestima influye en el comportamiento.
4. Nombra los cuatro atributos incluidos en la inteligencia emocional.
5. Describe los atributos de la inteligencia emocional.
6. Explica en qué consiste la teoría de la personalidad desde un enfoque cognitivo conductual.
7. Menciona las principales características de la personalidad desde el enfoque psicoanalítico.
8. Explica las principales características de la personalidad desde el enfoque psicosocial revisado en esta unidad.
9. Nombra las principales características de la personalidad desde el enfoque sistémico revisado en esta unidad.
10. Menciona cómo influyen el padre y la madre en la personalidad del individuo.

# EXAMEN PARCIAL

## (de autoevaluación)



### I. Selecciona la respuesta correcta.

1. Se deriva del término *persona* y se refiere a la experiencia exterior o rostro público que presentamos a los demás.

<input type="radio"/> a) Carácter	<input type="radio"/> b) Temperamento
<input type="radio"/> c) Personalidad	<input type="radio"/> d) Temple

2. Son los cinco factores de la personalidad propuestos por Hellriegel.

<input type="radio"/> a) Estabilidad emocional, grado de afabilidad, extraversión, meticulosidad y apertura	<input type="radio"/> b) Apego, seguridad, extraversión, sensibilidad y sencillez
<input type="radio"/> c) Inefabilidad, estabilidad emocional, proactividad, amabilidad y toma de decisiones	<input type="radio"/> d) Intraversión, meticulosidad, desapego, inteligencia y grado de afabilidad

3. Es el grado en el que una persona es relajada, segura y libre de sentimientos negativos persistentes.

<input type="radio"/> a) Confianza	<input type="radio"/> b) Seguridad
<input type="radio"/> c) Estabilidad emocional	<input type="radio"/> d) Egocentrismo

4. Capacidad de una persona para llevarse bien con otra.

<input type="radio"/> a) Seguridad	<input type="radio"/> b) Interacción
<input type="radio"/> c) Meticulosidad	<input type="radio"/> d) Grado de afabilidad

5. Es el grado en que alguien una persona busca la compañía de otros. Estas personas están llenas de energía, con frecuencia experimentan emociones positivas; son sociables y se sienten cómodas hablando con otros.

<input type="radio"/> a) Extraversión	<input type="radio"/> b) Socialización
<input type="radio"/> c) Confianza	<input type="radio"/> d) Grado de afabilidad

6. Se refiere a la autodisciplina, actuar de forma responsable y dirigir el comportamiento personal.

<input type="radio"/> a) Meticulosidad	<input type="radio"/> b) Tolerancia
<input type="radio"/> c) Prudencia	<input type="radio"/> d) Audacia

7. Describe la imaginación y la creatividad. Estas personas son muy abiertas y están dispuestas a escuchar nuevas ideas, aprecian el arte y prefieren la diversidad a la rutina.

<input type="radio"/> a) Apertura	<input type="radio"/> b) Confianza
<input type="radio"/> c) Disponibilidad	<input type="radio"/> d) Sencillez

8. Es otro elemento relativo a la personalidad. Influye en el desempeño en las organizaciones, pues afecta el comportamiento que se observa en varios sentidos.

<input type="radio"/> a) Autoestima	<input type="radio"/> b) Tolerancia
<input type="radio"/> c) Socialización	<input type="radio"/> d) Confianza

9. Se refiere a lo bien que el individuo se conduce por sí mismo y a su capacidad de habilidades y técnicas.

<input type="radio"/> a) Autoestima	<input type="radio"/> b) Confianza de sí mismo
<input type="radio"/> c) Inteligencia emocional	<input type="radio"/> d) Resiliencia

10. Son atributos de la inteligencia emocional.

<input type="radio"/> a) Solidaridad, tolerancia y conciencia de uno mismo	<input type="radio"/> b) Conciencia de uno mismo, empatía social, motivación personal y habilidades sociales
<input type="radio"/> c) Conciencia de uno mismo, evitación social y empatía social	<input type="radio"/> d) Empatía social, evitación social y retraimiento

11. Es la capacidad de reconocer las emociones, fortalezas y limitaciones propias.

<input type="radio"/> a) Motivación	<input type="radio"/> b) Empatía
<input type="radio"/> c) Conciencia	<input type="radio"/> d) Seriedad

12. Se refiere a la sensibilidad que permite saber qué necesitan los demás para poder desarrollarse.

<input type="radio"/> a) Empatía social	<input type="radio"/> b) Conciencia
<input type="radio"/> c) Motivación personal	<input type="radio"/> d) Habilidades sociales

13. Se refiere a ser una persona orientada a los resultados y que persigue metas más allá de lo requerido.

<input type="radio"/> a) Empatía social	<input type="radio"/> b) Conciencia
<input type="radio"/> c) Auto motivación	<input type="radio"/> d) Habilidades sociales

14. Las personas que son buenas para persuadir a las que no comparten su visión y se presentan como líderes sin importar el puesto que desempeñen, cuentan con una gran:

<input type="radio"/> a) Conciencia	<input type="radio"/> b) Automotivación
<input type="radio"/> c) Empatía social	<input type="radio"/> d) Habilidad social

15. Influyen en las causas personales y situacionales del comportamiento.

<input type="radio"/> a) Seguridad, retraimiento y comunicación intrapersonal	<input type="radio"/> b) Liderazgo, evitación y seguridad
<input type="radio"/> c) Liderazgo, comunicación interpersonal, manejo de conflicto, manejo del estrés y resistencia	<input type="radio"/> d) Empatía, evitación y retraimiento

# RESPUESTAS

## EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

Unidad 2
I. Solución
1. <b>c</b>
2. <b>a</b>
3. <b>c</b>
4. <b>d</b>
5. <b>a</b>
6. <b>a</b>
7. <b>a</b>
8. <b>a</b>
9. <b>c</b>
10. <b>b</b>
11. <b>c</b>
12. <b>a</b>
13. <b>c</b>
14. <b>d</b>
15. <b>c</b>

## UNIDAD 3

# La motivación en las organizaciones

## OBJETIVO PARTICULAR

Al término de la unidad el alumno podrá definir y analizar el concepto de motivación, sus principales teorías y su influencia en el mejor desempeño de las personas así como los diferentes métodos para incrementarla.

## TEMARIO DETALLADO (8 horas)

### 3. La motivación en las organizaciones

3.1. Definición, objetivo e importancia de la motivación

3.2. Elementos de la motivación

3.2.1. Modelo simple. Teorías de la motivación

3.2.1.1. Comparación de las teorías de la motivación de Maslow y modelo E-R-G de Alderfer

3.2.1.2. Teoría de los dos factores de Herzberg

3.2.1.3. Teoría de la motivación con base en las necesidades de McClelland

3.2.1.4 Teorías de la equidad (Adams) y de la expectativa (Vroom)

3.3. El condicionamiento operante utilizado para motivar y modificar el comportamiento

3.4. La satisfacción e insatisfacción en el trabajo: una medida de la calidad de vida laboral

3.5. El sueldo como fuente de motivación y satisfacción

# ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

## LO QUE SÉ



*Texto en línea.*

Explica qué es para ti la motivación y por qué consideras que es importante dentro de una organización.

# ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



**Unidad 3, actividad inicial. *Adjuntar archivo.*** A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

**1. Unidad 3, actividad 1. *Ajuntar archivo.*** Responde con tus palabras lo siguiente:

- ¿Cómo defines a la motivación en el contexto de una organización?
- ¿Cómo influye la motivación en el desempeño de la vida de un ser humano?
- Si fueras jefe del departamento de recursos humanos de una organización, ¿qué acciones implementarías para incentivar la motivación de los empleados?

Realiza tu actividad en máximo dos páginas (formato Word).

# ACTIVIDAD INTEGRADORA

## LO QUE APRENDÍ



*Adjuntar archivo.*

Aportando tu punto de vista sobre lo siguiente:

- ¿De qué manera influye la motivación en el desempeño laboral adecuado de una persona?
- ¿Cómo se puede incrementar la motivación dentro de una organización?

# CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



***Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.***

1. ¿Qué es la motivación?
2. ¿De qué manera la administración puede aprovechar y contribuir a la motivación?
3. ¿Por qué consideras que se ha criticado la teoría de necesidades de Maslow?
4. ¿Cómo el sueldo puede ser un motivador efectivo?
5. ¿Cuáles son tus principales fuentes de motivación?

# EXAMEN PARCIAL

## (de autoevaluación)



**I. Responde verdadero (V) o falso (F).**

	V	F
1. La motivación laboral consiste fundamentalmente en mantener culturas y valores corporativos que conduzcan a un alto desempeño.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. La motivación de los trabajadores carece de importancia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. A todas las personas les motivan las mismas cosas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El objetivo de la motivación va de la mano con la función administrativa de dirección, ya que influye en las personas para que contribuyan al cumplimiento de las metas organizacionales y grupales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. La motivación cuenta con tres elementos clave: intensidad, dirección y persistencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**II. Relaciona las siguientes columnas, escribiendo en la línea el inciso correcto.**

<p>___ 1. Sostuvo que dentro de cada ser humano existe una jerarquía de cinco necesidades.</p>	
<p>___ 2. Creó una nueva teoría llamada ERC (ERG, en inglés), la cual identifica tres categorías de necesidades: existencia, relación y crecimiento.</p>	
<p>___ 3. En su teoría bifactorial, descubrió que las características del trabajo asociadas con la insatisfacción son muy distintas a las relacionadas con la satisfacción. Así, enfatizó la idea de que ambos factores influyen en la motivación del trabajo.</p>	<p>a) Clayton Alderfer b) Abraham Maslow c) David McClelland d) Frederick Herzberg</p>
<p>___ 4. Su teoría se centra en tres necesidades: logro, poder y afiliación.</p>	<p>e) J. Stacy Adams f) Victor Vroom</p>
<p>___ 5. Desarrolló la teoría de la equidad, la cual propone que las personas sean motivadas para buscar la equidad social en las recompensas que esperan por el desempeño.</p>	
<p>___ 6. Autor de la teoría de las expectativas, basada en la relación que existe entre el esfuerzo de los individuos, su desempeño y el deseo de resultados asociados con un alto desempeño.</p>	

# RESPUESTAS

## EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

Unidad 3
I. Solución
1. <b>V</b>
2. <b>F</b>
3. <b>F</b>
4. <b>V</b>
5. <b>V</b>

Unidad 3
II. Solución
1. <b>b</b>
2. <b>a</b>
3. <b>d</b>
4. <b>c</b>
5. <b>e</b>
6. <b>f</b>

**Aspectos socioculturales  
del mexicano en la  
organización**

# OBJETIVO PARTICULAR

Al término de la unidad, el alumno podrá identificar los aspectos socioculturales del mexicano y su influencia en su comportamiento organizacional.

## TEMARIO DETALLADO (8 horas)

### 4. Aspectos socioculturales del mexicano en la organización

4.1. Perfil de personalidad del mexicano

4.2. Los rasgos culturales del mexicano

4.3. Las tribus urbanas

4.4. Actitudes del mexicano frente a las organizaciones

4.4.1. Creencias

4.4.2. Opiniones

4.4.3. Valores

4.4.4. Estima

4.4.5. Cambio de actitudes

4.5. Diferencias individuales entre los empleados

4.5.1. Género

4.5.1.1. Diferencias de género en relación al trabajo

4.5.1.2. El perfil actual de la mexicana que trabaja: cambios culturales

4.5.2. Integración personal

4.5.3. Grupos vulnerables (adultos mayores, discapacitados, grupos especiales)

# ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

## LO QUE SÉ



*Texto en línea.*

Con base en tus conocimientos previos (sin investigar en ninguna fuente), responde lo siguiente:

- Describe los rasgos culturales de los mexicanos en comparación con otras idiosincrasias, por ejemplo, la estadounidense.
- ¿Sabes si existe alguna ley relacionada con el tema de grupos vulnerables? Comenta.

## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



**Unidad 4, actividad inicial. *Adjuntar archivo.*** A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

**1. Unidad 4, actividad 1. *Foro.*** Participa aportando tu opinión sobre la siguiente pregunta:

¿De qué manera consideras que influyen los aspectos socioculturales del mexicano en su desempeño dentro de una organización?

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

**2. Unidad 4, actividad 2. *Adjuntar archivo.*** Elabora un cuadro comparativo de las diferencias laborales entre hombres y mujeres. Considera tres de los siguientes aspectos: salario, jerarquía, cantidad y tipo de trabajo, prestaciones y estabilidad laboral.

**3. Unidad 4, actividad 3. *Foro.*** Participa aportando tu opinión sobre lo siguiente:  
¿Consideras que el perfil del mexicano ha cambiado durante la última década?  
¿Por qué? Fundamenta tu respuesta e intercambia puntos de vista con tus compañeros.

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

# ACTIVIDAD INTEGRADORA

## LO QUE APRENDÍ



### *Actividad en foro.*

Participa aportando tu opinión sobre lo siguiente:

- ¿De qué forma y en qué grado consideras que pueden influir los rasgos culturales de un mexicano que piensa radicar y, por ende, trabajar en el extranjero?
- ¿Qué estrategias u opciones sugieres para subsanar esta situación?

Interactúa e intercambia puntos de vista con tus compañeros. Traten de llegar a una conclusión grupal.

Si tu asignatura la trabajas fuera de la plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

# CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



***Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.***

1. ¿Cuáles son los cuatro tipos de mexicanos? Descríbelos.
2. Menciona tres tipos de rasgos del mexicano.
3. ¿Cuáles son las principales influencias de las tribus urbanas?
4. Explica el concepto de creencia del mexicano.
5. Explica el concepto de opinión del mexicano.
6. Da ejemplos que ilustren el concepto de valor del mexicano.
7. Da ejemplos que ilustren el concepto de estima del mexicano.
8. Define con tus palabras qué es género.
9. ¿Qué factores influyen en el mercado de trabajo en ocupaciones de hombres y mujeres?
10. Explica los tres artículos de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores que te parezcan más relevantes.

## EXAMEN PARCIAL (de autoevaluación)



***I. Relaciona las siguientes columnas, escribiendo en la línea el inciso correcto.***

- |  |   |
|--|---|
| <p>___ 1. Se caracterizan por ser obedientes a las órdenes de los padres, madres y maestros; su necesidad de autonomía es más baja que la de los demás; son poco rebeldes, conformes y les gusta complacer a los demás; son muy ordenados, limpios y aseados.</p>                        | <p>a) Mexicano rebelde activamente autofirmativo</p> <p>b) Mexicano con control interno activo</p> <p>c) Mexicano pasivo y obediente afiliativo</p> <p>d) Mexicano con control externo pasivo</p> |
| <p>___ 2. Se trata de personas dominantes, agresivas y tienen la necesidad de decidir las cosas por sí solas; se enojan fácilmente y por salirse con la suya son capaces de lastimar sentimientos de compañeros y amigos. Les gusta asumir papeles de líderes y les agrada gobernar.</p> |   |
| <p>___ 3. Son buenos, inteligentes, cumplidos y responsables. Preferirían estar en puestos de mando que donde deben seguir instrucciones de otros.</p>   |   |
| <p>___ 4. Son las ovejas negras de la cultura. Se enojan más fácilmente que los demás, son rebeldes y desobedientes, tienden a ser peleoneros e irritables y a llevar la contra.</p>   |   |

**II. Responde verdadero (V) o falso (F).**

	V	F
1. En la cultura mexicana el papel de la madre es el de abnegada, la negación absoluta de toda satisfacción egoísta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. La necesidad de estilos juveniles, crisis económicas y sociales son las principales influencias del surgimiento de tribus urbanas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Las tribus urbanas y los chicos banda ocupan espacios urbanos como vinaterías, parques y tianguis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Las tribus urbanas crean sus circuitos generativos propios como moda, música, argot, fanzines y grafiti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. La baja autoestima del mexicano se debe a la humildad que él mismo se autoimpone a fin de destacar el valor de los símbolos divinos en los que cree.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. La actitud aparentemente flexible y adaptativa del mexicano permite aceptar la divergencia de opciones y propicia la armonía y cordialidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. El abuso del concepto de autoridad conduce a pisotear la dignidad y estima de los individuos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Debido a los estereotipos de género e identidad del mexicano, una mujer puede tener sentimientos de culpa si trabaja y es madre, pues considera que descuida a su hijo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**III. Selecciona la respuesta correcta.**

1. Son características de los estadounidenses.

<input type="radio"/> a) Más activos en su estilo de confrontación o desafíos, proclives a la tecnología, más dinámicos y complejos y diferenciados en estructura cognoscitiva	<input type="radio"/> b) Están centrados en la familia, son dinámicos y responsables
<input type="radio"/> c) Cooperan en actividades interpersonales, son proactivos y sencillos	<input type="radio"/> d) Fatalistas, pesimistas y meticulosos

2. Son características de los mexicanos.

<input type="radio"/> a) Más activos en su estilo de confrontación o desafíos, decididos y cumplidos	<input type="radio"/> b) Complejos y diferenciados en estructura cognoscitiva, intelectuales
<input type="radio"/> c) Proclives a la tecnología, dinámicos y proactivos	<input type="radio"/> d) Están centrados en la familia y cooperan en actividades interpersonales; son fatalistas y pesimistas

3. Son agrupaciones inestables y ocasionalmente discontinuas, por lo que generalmente no se comprometen globalmente.

<input type="radio"/> a) Chicos banda	<input type="radio"/> b) Tribus urbanas
<input type="radio"/> c) Pandilleros	<input type="radio"/> d) Ninis

4. Utilizan su atuendo en todo tiempo y lugar.

<input type="radio"/> a) Chicos banda	<input type="radio"/> b) Tribus urbanas
<input type="radio"/> c) Pandilleros	<input type="radio"/> d) Ninis

5. Son los valores fundamentales del mexicano.

<input type="radio"/> a) Amor, familia, independencia y audacia	<input type="radio"/> b) Familia, patria, religión y fe
<input type="radio"/> c) Iniciativa, justicia, religión y compañerismo	<input type="radio"/> d) Ambición, perseverancia, amor y libertad

6. Matices que adopta la integración personal.

<input type="radio"/> a) Niveles cognitivo, biológico y volitivo	<input type="radio"/> b) Niveles emocional, intelectual y social
<input type="radio"/> c) Niveles biológico, psíquico y social	<input type="radio"/> d) Niveles volitivo, social y afectivo

7. El nivel \_\_\_\_\_ se utiliza para definir la interrelación entre diferentes partes del organismo para permitir configurarse como unidad que pueda autorregularse.

<input type="radio"/> a) biológico	<input type="radio"/> b) psíquico
<input type="radio"/> c) social	<input type="radio"/> d) cognitivo

# RESPUESTAS

## EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

Unidad 4	Unidad 4	Unidad 4
<b>I. Solución</b>	<b>II. Solución</b>	<b>III. Solución</b>
1. <b>c</b>	1. <b>V</b>	1. <b>a</b>
2. <b>a</b>	2. <b>V</b>	2. <b>d</b>
3. <b>b</b>	3. <b>V</b>	3. <b>b</b>
4. <b>d</b>	4. <b>V</b>	4. <b>a</b>
	5. <b>V</b>	5. <b>b</b>
	6. <b>V</b>	6. <b>c</b>
	7. <b>V</b>	7. <b>a</b>
	8. <b>V</b>	

**El trabajo colaborativo  
dentro de las  
organizaciones**

## OBJETIVO PARTICULAR

El alumno comprenderá la importancia del trabajo colaborativo para el funcionamiento y conducción de las organizaciones.

## TEMARIO DETALLADO (10 horas)

### 5. El trabajo colaborativo dentro de las organizaciones

#### 5.1. Los grupos en las organizaciones

5.1.1. Definición e importancia del grupo

5.1.2. Características fundamentales del grupo

5.1.3. La dinámica grupal

5.1.4. La naturaleza de los grupos de trabajo

5.1.5. La formación de los grupos dentro de la organización

5.1.6. La operatividad de los grupos dentro de la organización y su manejo

#### 5.2. Los equipos de trabajo en las organizaciones

5.2.1. Definición e importancia de los equipos de trabajo

5.2.2. Características fundamentales de los equipos de trabajo

5.2.3. Tipos de equipos de trabajo

5.2.4. Condiciones del trabajo en equipo

#### 5.3. El manejo de la motivación en los grupos dentro de la organización

# ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

## LO QUE SÉ



### *Actividad de foro.*

Explica con tus palabras qué significado tiene para ti el trabajo colaborativo dentro de las organizaciones. Discútelo con tus compañeros en el foro.

Lee los aportes de tus compañeros y retroalimenta al menos dos de ellos. Tu participación en el debate es fundamental para el intercambio de ideas.

Si tu asignatura la trabajas fuera de la plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

# ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



**Unidad 5, actividad inicial. *Adjuntar archivo.*** A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

**1. Unidad 5, actividad 1. *Adjuntar archivo.*** Con tus palabras, responde estas preguntas en el foro:

- ¿Cuál es la diferencia entre grupo y equipo de trabajo?
- ¿Por qué es importante trabajar en equipo en un ambiente laboral?

Intercambia opiniones con tus compañeros y traten de llegar a una conclusión grupal.

Si tu asignatura la trabajas fuera de la plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor

**2. Unidad 5, actividad 2. *Foro.*** Con tus palabras, responde esta pregunta:

¿Has participado en un grupo o equipo de trabajo en alguna empresa? De ser afirmativa tu respuesta, comenta y ejemplifica cómo ha sido esa experiencia. Escucha los aportes de tus compañeros y retroalimenta al menos dos. Tu participación en el debate es fundamental para el intercambio de ideas.

Si tu asignatura la trabajas fuera de la plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

# ACTIVIDAD INTEGRADORA

## LO QUE APRENDÍ



*Adjuntar archivo.*

A partir de lo que has aprendido en esta unidad y con base en tu experiencia laboral o actividad educativa, responde lo siguiente:

- ¿Dónde trabajas o estudias existen grupos y equipos de trabajo?
- ¿Cómo se manejan?
- ¿Qué características presentan?
- ¿Qué motivación hay entre sus integrantes?

# CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



***Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.***

1. ¿Qué es un grupo de trabajo en una organización?
2. ¿Cómo se forma un grupo de trabajo dentro de una organización?
3. ¿Cuál es la importancia de un grupo de trabajo dentro de una organización?
4. ¿Cuáles son las características fundamentales de los grupos de trabajo?
5. ¿Qué es un equipo de trabajo en una organización?
6. ¿Cómo se forma un equipo de trabajo dentro de una organización?
7. ¿Cuál es la importancia de un equipo de trabajo dentro de una organización?
8. ¿Cuáles son las características fundamentales de los equipos de trabajo?
9. ¿Cuáles son las diferencias entre grupos y equipos de trabajo?
10. ¿Qué papel juega la motivación en los equipos de trabajo dentro de una organización?

# EXAMEN PARCIAL

## (de autoevaluación)



**I. Responde verdadero (V) o falso (F).**

	V	F
1. Un grupo se define como dos o más individuos interactuantes e interdependientes que se han reunido para alcanzar determinados objetivos específicos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Los grupos informales se integran para la coordinación de áreas asignadas por la dirección.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. La dinámica grupal es la metodología que se debe llevar para manejar equipos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Los grupos formales se conforman de individuos que se desarrollan en torno a intereses y amistades comunes, y no sobre un diseño deliberado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Los equipos de trabajo que se desempeñan exitosamente dejan a un lado los intereses individuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**II. Relaciona las siguientes columnas, escribiendo en la línea el inciso correcto.**

<p>___ 1. En estos equipos se comentan problemáticas acerca de la metodología de procesos en el trabajo. Estos equipos solamente pueden hacer sugerencias, no así cambios en los procesos.</p>	
<p>___ 2. Estos equipos se integran de personal de las mismas organizaciones. Se les encomiendan trabajos de planeación y organización para resolver problemas y, por consiguiente, tomar decisiones.</p>	a) Equipos transfuncionales
<p>___ 3. Son jefes de departamento, supervisores, coordinadores, etcétera, de diferentes áreas de trabajo en la organización, o incluso de otras organizaciones. Analizan problemáticas, comparten información y se retroalimentan para llegar a la toma de decisiones.</p>	b) Equipos para resolver problemas
<p>___ 4. Se integra, acepta y entiende la tarea asignada.</p>	c) Equipos de trabajo autodirigido
<p>___ 5. Estos equipos usan tecnologías avanzadas de computación y telecomunicación. Por medio de videoconferencias, correo electrónico, etcétera, trabajan a distancia en problemáticas y alcanzan los objetivos planeados.</p>	d) Características del grupo
	e) Equipos virtuales

# RESPUESTAS

## EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

Unidad 5
I. Solución
1. <b>V</b>
2. <b>F</b>
3. <b>V</b>
4. <b>F</b>
5. <b>F</b>

Unidad 5
II. Solución
1. <b>b</b>
2. <b>c</b>
3. <b>a</b>
4. <b>d</b>
5. <b>e</b>

# **Importancia de la salud en las organizaciones**

## OBJETIVO PARTICULAR

Al término de la unidad, el alumno podrá identificar el concepto de salud mediante las variables que de ella derivan, tales como frustración, ansiedad, estrés, alcoholismo y otras adicciones en el ámbito laboral, para dar soluciones y alternativas a problemas relacionados.

## TEMARIO DETALLADO

(8 horas)

### 6. Importancia de la salud en las organizaciones

6.1. Definición e importancia de salud

6.2. La salud en las organizaciones

6.3. Conflicto y frustración, su definición e importancia dentro del campo organizacional

6.4. Ansiedad y estrés, su definición e importancia en el campo laboral

6.5. Efectos y solución al problema del estrés laboral

6.6. Los accidentes dentro del campo laboral

6.7. Las adicciones dentro de la organización y su repercusión en el desempeño laboral

# ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

## LO QUE SÉ



*Texto en línea.*

Responde con tus palabras (sin investigar) lo siguiente:

- ¿Cómo entiendes el tema de la salud dentro de una organización?
- ¿Qué factores afectarían la salud en una organización?
- ¿Qué entiendes por estrés laboral?

# ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



**Unidad 6, actividad inicial. *Adjuntar archivo.*** A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

**1. Unidad 6, actividad 1. *Foro.*** Participa en el foro de la asignatura aportando tu opinión e intercambiando puntos de vista con tus compañeros sobre lo siguiente:

- ¿Qué es la salud? (trata de construir tu propio concepto con base en el proporcionado en la unidad).
- ¿Qué condiciones debería presentar una empresa para que tenga una adecuada salud organizacional?

Si tu asignatura la trabajas fuera de la plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

**2. Unidad 6, actividad 2. *Adjuntar archivo.*** Lee los siguientes casos y realiza lo que se te pide.

## **Caso 1**

Imagina que eres un empresario del giro de tu preferencia. Uno de tus mejores empleados tiene un año de trabajar en tu empresa; recientemente ha presentado un comportamiento distinto al usual y sospechas que se trata de un problema de alcoholismo.

## **Caso 2**

Imagina que quieres iniciar una pequeña empresa del giro de tu preferencia, ya tienes todos los recursos y elementos a excepción del personal. Al realizar el proceso de reclutamiento, se te presenta una persona con un excelente historial

curricular y que encaja muy bien en uno de los puestos que estás solicitando. Al interrogarla, te comenta que tuvo un problema de drogadicción, pero lleva un año en rehabilitación y sin consumir ningún tipo de droga.

Explica qué acciones tomarías en cada uno de los casos anteriores. Fundamenta tus respuestas.

- 3. Unidad 6, actividad 3. *Adjuntar archivo.*** Investiga en diversas fuentes (libros, revistas, sitios electrónicos institucionales, etcétera) las diferentes soluciones y alternativas que existen ante los casos de frustración, ansiedad, estrés, alcoholismo y otras adicciones en el ámbito laboral. Después, elabora un mapa conceptual en donde coloques de manera concisa los resultados de tu investigación.

Al final del documento, incluye una breve conclusión sobre la importancia de estas medidas de solución ante este tipo de problemáticas en el ámbito organizacional.

- 4. Unidad 6, actividad 4. *Adjuntar archivo.*** En distintas fuentes, investiga qué es el síndrome de *burnout*. Luego, explica qué relación hay entre este síndrome y los niveles altos de estrés.

# ACTIVIDAD INTEGRADORA

## LO QUE APRENDÍ



### *Actividad en foro.*

Participa aportando tu punto de vista e intercambiando opiniones con tus compañeros sobre lo siguiente:

- ¿Cuál es la importancia de la salud organizacional?
- Menciona un ejemplo sobre cómo puedes aplicar lo aprendido en esta unidad en tu práctica como licenciado en Administración.

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

# CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



***Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.***

1. ¿Qué es el aburrimiento?
2. ¿Cuáles son las funciones de los psicólogos en las empresas?
3. Escribe la definición de enfermedad profesional. Da al menos tres ejemplos donde ilustres cómo se originan y cuáles son sus consecuencias.
4. ¿Qué es la frustración? Escribe un ejemplo del ámbito laboral.
5. ¿Qué es un conflicto? Da un ejemplo de los beneficios que puede atraer el conflicto en las organizaciones.
6. ¿Qué es el estrés?
7. Nombra los tipos de estrés.
8. Explica la diferencia entre estrés y ansiedad.
9. Menciona al menos cinco consecuencias negativas por exceso de estrés en el desempeño laboral de la persona que lo padece.
10. Menciona al menos cinco consecuencias negativas por exceso de estrés en la salud de la persona que lo padece.

# EXAMEN PARCIAL

## (autoevaluación)



**I. Responde verdadero (V) o falso (F).**

	V	F
1. Salud es “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. La frustración es la respuesta emocional ante la privación de lo que se desea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Solidaridad y confianza son algunas de las reacciones de la frustración.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. La ansiedad no produce tensión emocional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El estrés tiene efectos cognoscitivos, emocionales y conductuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**II. Relaciona las siguientes columnas, escribiendo en la línea el inciso correcto.**

___ 1. Aumento de distractibilidad y de la frecuencia de errores son efectos del estrés de carácter.	
___ 2. Aumento de la hipocondría y debilitamiento de las restricciones morales y emocionales son efectos del estrés de carácter.	a) Emocional
___ 3. Disminución de los intereses y aumento del ausentismo son efectos del estrés de carácter.	b) Estrés
___ 4. Discordancia entre las habilidades de una persona y las exigencias de su tarea.	c) Cognoscitivo
___ 5. Respuesta emocional ante la privación de lo que uno desea.	d) Frustración
	e) Conductual

**III. Selecciona la respuesta correcta.**

1. Es un aspecto importante para el buen desempeño de las organizaciones.

<input type="radio"/> a) Salud de los empleados	<input type="radio"/> b) Maquinaria funcional
<input type="radio"/> c) Sueldo competitivo	<input type="radio"/> d) Prestaciones competitivas

2. No se pueden evitar e incluso a veces son necesarios porque traen beneficios para los grupos.

<input type="radio"/> a) Enfermedades	<input type="radio"/> b) Estrés
<input type="radio"/> c) Conflictos	<input type="radio"/> d) Rivalidades

3. Sucede cuando una motivación es bloqueada y se obtiene como resultado la imposibilidad para alcanzar una meta.

<input type="radio"/> a) Conflictos	<input type="radio"/> b) Rivalidad
<input type="radio"/> c) Frustración	<input type="radio"/> d) Ansiedad

4. La tensión, trastornos en el sueño y disminución en el desempeño laboral son algunos de los efectos que produce(n).

<input type="radio"/> a) Los despidos	<input type="radio"/> b) La jubilación
<input type="radio"/> c) La ansiedad	<input type="radio"/> d) El estrés

5. Designan los estímulos que se generaron en el trabajo y que tienen consecuencias negativas, tanto físicas como psicológicas en los empleados.

<input type="radio"/> a) Conflictos de roles	<input type="radio"/> b) Tareas complejas
<input type="radio"/> c) Agentes completos	<input type="radio"/> d) Agentes estresantes

6. La modificación del lugar de trabajo para que se proporcionen mejores adaptaciones a las aptitudes y características es un ejemplo de los enfoques \_\_\_\_\_ para la reducción de accidentes laborales.

<input type="radio"/> a) Psicológicos	<input type="radio"/> b) Ergonómicos
<input type="radio"/> c) Económicos	<input type="radio"/> d) Sociológicos

7. Los \_\_\_\_\_ han analizado las enfermedades profesionales como consecuencia de sucesos o accidentes recurrentes.

<input type="radio"/> a) Ergonomistas	<input type="radio"/> b) Psicólogos laborales
<input type="radio"/> c) Higienistas industriales	<input type="radio"/> d) Ingenieros industriales

8. Los \_\_\_\_\_ se encargan de diseñar un ambiente laboral más seguro.

<input type="radio"/> a) Ergonomistas	<input type="radio"/> b) Ingenieros industriales
<input type="radio"/> c) Higienistas industriales	<input type="radio"/> d) Psicólogos laborales

9. El alcoholismo y el consumo de drogas son problemas globales que afectan las relaciones:

<input type="radio"/> a) Socioeconómicas	<input type="radio"/> b) Mundiales
<input type="radio"/> c) Laborales	<input type="radio"/> d) Emocionales

10. El aburrimiento es síntoma de:

<input type="radio"/> a) Ansiedad	<input type="radio"/> b) Monotonía
<input type="radio"/> c) Desconfianza	<input type="radio"/> d) Estrés

# RESPUESTAS

## EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

Unidad 6	Unidad 6	Unidad 6
<b>I. Solución</b>	<b>II. Solución</b>	<b>III. Solución</b>
1. <b>V</b>	1. <b>c</b>	1. <b>a</b>
2. <b>V</b>	2. <b>a</b>	2. <b>c</b>
3. <b>F</b>	3. <b>e</b>	3. <b>c</b>
4. <b>F</b>	4. <b>b</b>	4. <b>d</b>
5. <b>V</b>	5. <b>d</b>	5. <b>d</b>
		6. <b>a</b>
		7. <b>c</b>
		8. <b>d</b>
		9. <b>c</b>
		10. <b>d</b>

**Influencia de los elementos  
psicológicos en la toma de  
decisiones dentro de las  
organizaciones**

## OBJETIVO PARTICULAR

Al término de la unidad, el alumno podrá estimar el impacto de los elementos psicológicos en la toma de decisiones.

## TEMARIO DETALLADO (8 horas)

### **7. Influencia de los elementos psicológicos en la toma de decisiones dentro de las organizaciones**

7.1. Personalidad, temperamento y carácter

7.2. Aspectos psicológicos en la toma de decisiones

7.3 La toma de decisiones y sus diferencias en función del género

7.4. Modelos actuales para la toma de decisiones

# ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

## LO QUE SÉ



*Texto en línea.*

Con base en tus conocimientos previos, reflexiona y responde lo siguiente:

- Cuando has tomado una decisión importante, ¿qué método seguiste?
- ¿Qué aspectos consideraste para tomar esa decisión?
- ¿Cómo influyen tu personalidad, experiencia y conocimiento del tema para tomar una decisión?

# ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



**Unidad 7, actividad inicial. *Adjuntar archivo.*** A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

- 1. Unidad 7, actividad 1. *Adjuntar archivo.*** Elabora una tabla con tres columnas: una donde enuncies las características tanto positivas como negativas de tu temperamento; otra para explicar cómo influyen estas características en tu proceso de toma de decisiones; y en la tercera sugiere tus propuestas para mejorar tu temperamento como futuro profesionalista en administración. No olvides resaltar tus puntos fuertes.
- 2. Unidad 7, actividad 2. *Adjuntar archivo.*** Elabora un cuadro sinóptico de los conceptos más importantes revisados en la unidad. Complementalo con información de otras fuentes (cita las referencias).

# ACTIVIDAD INTEGRADORA

## LO QUE APRENDÍ



*Adjuntar archivo.*

Imagina que eres jefe(a) de la policía de tu estado y estás encargado(a) de resolver fraudes y crímenes. Describe cómo aplicarías los dos modelos descritos en la unidad para la toma de decisiones a fin de guiar a tu personal y solucionar los problemas de seguridad. Además sugiere un tercer modelo de alternativa donde apliques otras variables.

# CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



***Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.***

1. ¿Qué es la personalidad?
2. ¿Qué es el temperamento?
3. ¿Qué es el carácter?
4. ¿Qué aspectos psicológicos del individuo influyen en la toma de decisiones?
5. Explica cuáles son las características de las mujeres líderes para la toma de decisiones.
6. Explica cuáles son las características de los hombres líderes para la toma de decisiones.
7. Indica los principales elementos del modelo racional para la toma de decisiones.
8. Describe el modelo clásico para la toma de decisiones.
9. Describe el modelo de Robbins para la toma de decisiones.
10. Describe el modelo conductista para la toma de decisiones.

# EXAMEN PARCIAL

## (de autoevaluación)



**I. Lee las siguientes oraciones y escribe sobre las líneas el inciso correcto.**

___ 1. Visualiza el ambiente del administrador como cierto, estable y racional.	a) Modelo conductista
___ 2. Visualiza a los administradores como personas con limitaciones cognitivas y que actúan solamente en una situación predeterminada.	b) Modelo de Robbins
___ 3 Es útil para toma de decisiones no programadas.	c) Modelo clásico

### II. Selecciona la respuesta correcta.

1. Es el resultado de los rasgos emotivos de la personalidad que dependen de los constituyentes fisiológicos y la configuración topológica constitucional.

<input type="radio"/> a) Carácter	<input type="radio"/> b) Temperamento
<input type="radio"/> c) Emoción	<input type="radio"/> d) Personalidad

2. Es la configuración relativamente permanente de un individuo acompañado por aspectos habituales y típicos de su comportamiento.

<input type="radio"/> a) Emoción	<input type="radio"/> b) Temperamento
<input type="radio"/> c) Personalidad	<input type="radio"/> d) Carácter

3. Tiene un efecto en la eficacia de la toma de decisiones, a diferencia de la poca inteligencia y educación.

<input type="radio"/> a) Inteligencia	<input type="radio"/> b) Carácter
<input type="radio"/> c) Temperamento	<input type="radio"/> d) Personalidad

4. Los buenos líderes escuchan, motivan y apoyan a su personal; deben ser negociadores diestros.

<input type="radio"/> a) Falso	<input type="radio"/> b) Verdadero
--------------------------------	------------------------------------

5. Es importante porque el problema real puede ser diferente al que se percibe a primera vista.

<input type="radio"/> a) Desarrollo de alternativas creativas	<input type="radio"/> b) Establecer criterios de decisión
<input type="radio"/> c) Identificación y diagnóstico	<input type="radio"/> d) Evaluación de alternativas

6. Comprende los siguientes elementos: I) Los clientes deben notar la diferencia en calidad, II) El precio del producto no se debe elevar, III) Los empleados deben participar en la mejora de calidad. IV) La satisfacción en el trabajo debe permanecer igual o aumentar.

<input type="radio"/> a) Identificación y diagnóstico	<input type="radio"/> b) Establecer criterios de decisión
<input type="radio"/> c) Desarrollo de alternativas creativas	<input type="radio"/> d) Evaluación de alternativas

7. Implica crear soluciones alternas al aspecto intelectual, imaginativo, no racional, de la toma de decisiones.

<input type="radio"/> a) Desarrollo de alternativas creativas	<input type="radio"/> b) Establecer criterios de decisión
<input type="radio"/> c) Evaluación de alternativas	<input type="radio"/> d) Identificación y diagnóstico

8. Se refiere a comparar el valor relativo de las alternativas.

<input type="radio"/> a) Desarrollo de alternativas creativas	<input type="radio"/> b) Elección de una alternativa
<input type="radio"/> c) Evaluación de alternativas	<input type="radio"/> d) Establecimiento de criterios de decisión

9. Determina con qué efectividad la alternativa escogida resolvió el problema y cumplió con los criterios de la decisión.

<input type="radio"/> a) Evaluación de alternativas	<input type="radio"/> b) Elección de una alternativa
<input type="radio"/> c) Establecer criterios de decisión	<input type="radio"/> d) Evaluación y control

# RESPUESTAS

## EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

Unidad 7
I. Solución
1. <b>b</b>
2. <b>d</b>
3. <b>a</b>

Unidad 7
II. Solución
1. <b>a</b>
2. <b>c</b>
3. <b>b</b>
4. <b>a</b>
5. <b>c</b>
6. <b>d</b>
7. <b>b</b>
8. <b>d</b>
9. <b>a</b>

## UNIDAD 8

# Cultura organizacional

## OBJETIVO PARTICULAR

Al término de la unidad, el alumno podrá identificar la cultura organizacional como un conjunto de valores y conocimientos que sirvan de guía para el éxito de una organización; reconociendo sus funciones y los elementos que la constituyen.

## TEMARIO DETALLADO (8 horas)

### 8. Cultura organizacional

8.1. Definición y objetivo

8.2. Funciones de la cultura organizacional

8.3. Formación de una cultura organizacional

8.4. Creación de una cultura ética

8.5. Creación de una cultura positiva

8.6. Cultura organizacional y espiritualidad

# ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

## LO QUE SÉ



*Texto en línea.*

Antes de iniciar con esta unidad, responde lo siguiente:

- ¿Qué entiendes por cultura organizacional?

# ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



**Unidad 8, actividad inicial. *Adjuntar archivo.*** A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

**1. Unidad 8, actividad 1. *Adjuntar archivo.*** Imagina que quieres crear una organización del giro de tu preferencia. Piensa en todos los elementos para que tu organización crezca y obtenga éxito en el mercado. Con base en este supuesto, responde lo siguiente:

- ¿Qué tipo de empresa será (giro)?
- ¿Cuáles serán sus principales objetivos como empresa que apenas surgirá?
- ¿Qué valores consideras más importantes para tu organización?
- ¿Cuáles serán su misión y visión?
- ¿Qué elementos implementarás para que tu organización sea espiritual?

**2. Unidad 8, actividad 2. *Adjuntar archivo.*** Investiga en diversas fuentes (libros, revistas, sitios electrónicos, etcétera) más información acerca de la cultura organizacional. Luego, construye tus propias definiciones según lo investigado, lo visto en la unidad y tu opinión personal sobre los siguientes puntos:

- Concepto de cultura organizacional.
- Utilidad dentro de las organizaciones (funciones).
- Elementos de la cultura organizacional.

- Papel de la cultura organizacional en el éxito o fracaso de las organizaciones.
- 3. Unidad 8, actividad 3. *Adjuntar archivo.*** En máximo 1000 palabras, escribe la misión, visión y valores de una empresa que conozcas. A continuación, indica cómo se manifiestan esos elementos en la cultura organizacional y explica si se está contribuyendo al cumplimiento de los mismos (da al menos un ejemplo de cada caso).
  - 4. Unidad 8, actividad 4. *Adjuntar archivo.*** Realiza un mapa conceptual del contenido de esta unidad. El mapa debe apegarse a las [reglas de elaboración de mapas conceptuales](#) (Pichardo, 1999). Puedes apoyarte en algún *software* como CmapTools (<http://cmap.ihmc.us/download/>).

# ACTIVIDAD INTEGRADORA

## LO QUE APRENDÍ



### *Actividad de foro.*

Aporta tu punto de vista e intercambia opiniones con tus compañeros sobre lo siguiente:

- ¿Cuál es la principal utilidad de la cultura organizacional?
- ¿Crees que todas las organizaciones tienen una cultura? ¿Por qué?
- ¿Qué puede suceder en una organización que no tiene una cultura?

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

# CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



***Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.***

1. ¿Qué es la cultura organizacional?
2. Nombra al menos tres funciones de la cultura organizacional.
3. ¿Cómo se forma la cultura organizacional?
4. ¿Qué es la cultura ética y cómo se relaciona con la cultura organizacional?
5. ¿Qué es la cultura positiva y cómo se relaciona con la cultura organizacional?
6. ¿Cómo se puede incorporar el ámbito espiritual a la cultura organizacional?

# EXAMEN PARCIAL

## (de autoevaluación)



### I. Responde verdadero (V) o falso (F).

	V	F
1. La cultura organizacional es el conjunto de valores, creencias, conocimientos y formas de pensar que sirven de guía compartida por los miembros de una organización:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Las leyendas son hechos históricos que pueden estar embellecidos con detalles ficticios o los mitos que son consistentes con los valores y creencias de la organización, pero no están apoyados en los hechos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Una de las características de las organizaciones no espirituales son la confianza mutua, honestidad y apertura:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Las empresas deben premiar solamente los buenos actos a través de regalos extrínsecos como salario o ascensos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Se dice que hay “orientación a la gente” cuando las decisiones de la dirección van encaminadas al efecto que éstas tienen en las personas de la organización:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**II. Lee las siguientes oraciones y escribe sobre las líneas el inciso correcto.**

<p>___ 1. Define la cultura organizacional como un sistema de creencias compartido por los miembros de una organización.</p> <p>___ 2. Es el grado en que se estimula a los empleados con la finalidad de que sean innovadores y corran riesgos.</p> <p>___ 3. Define la cultura organizacional como un conjunto de símbolos, ceremonias y mitos que comunican a los empleados los valores y creencias subyacentes de esa organización.</p> <p>___ 4. Es el grado en que se espera que los empleados muestren presión, análisis y atención por los detalles.</p> <p>___ 5. Define la cultura organizacional como un conjunto dominante y coherente de valores compartidos transmitidos por medios simbólicos, como historias, mitos, leyendas, lemas, anécdotas y cuentos de hadas.</p>	<p>a) Peters y Waterman (1982)</p> <p>b) Atención al detalle</p> <p>c) Ouchi (1981)</p> <p>d) Innovación y aceptación del riesgo</p> <p>e) Spender (1983)</p>
---	---

**III. Selecciona la respuesta correcta.**

1. Se puede entender la cultura organizacional como:

<p><input type="radio"/> a) El conjunto de valores, creencias, conocimientos y formas de pensar que sirven de guía compartida por los miembros de una organización</p>	<p><input type="radio"/> b) La importancia que da la organización a la capacitación</p>
<p><input type="radio"/> c) El grado de importancia que se le tiene a la capacitación</p>	<p><input type="radio"/> d) El grado de aplicación de normas, reglas y procedimientos en las organizaciones</p>

2. La visión en una organización es:

<input type="radio"/> a) El grado de compromiso para llevar a cabo los objetivos planteados	<input type="radio"/> b) La visualización de lo que se desea ser en el futuro
<input type="radio"/> c) Su filosofía, creencias y valores	<input type="radio"/> d) El grado de efectividad para diseñar escenarios

3. La cultura organizacional se refleja en:

<input type="radio"/> a) Las metas	<input type="radio"/> b) El personal
<input type="radio"/> c) Los procedimientos	<input type="radio"/> d) Las creencias, valores y representaciones

4. Son todas las creencias duraderas acerca de que ciertas conductas o consecuencias específicas son preferibles personal o socialmente antes que otras.

<input type="radio"/> a) Metas	<input type="radio"/> b) Procedimientos
<input type="radio"/> c) Valores	<input type="radio"/> d) Creencias

5. Es una narración basada en hechos reales que se repiten con frecuencia y que comparte todo el personal.

<input type="radio"/> a) Historias	<input type="radio"/> b) Anécdotas
<input type="radio"/> c) Cuentos	<input type="radio"/> d) Cartas

6. Son narraciones basadas en hechos reales que frecuentemente se comparten con los empleados de la organización y se cuentan a las personas de nuevo ingreso para informarles sobre la organización.

<input type="radio"/> a) Cuentos	<input type="radio"/> b) Cartas
<input type="radio"/> c) Historias	<input type="radio"/> d) Anécdotas

7. Son hechos históricos que pueden estar embellecidos con detalles ficticios, o mitos consistentes con los valores y creencias de la organización, pero sin fundamento en hechos.

<input type="radio"/> a) Cuentos	<input type="radio"/> b) Mitos
<input type="radio"/> c) Leyendas	<input type="radio"/> d) Historias

8. Es una actividad planeada que constituye un acontecimiento especial y se realiza en favor de un público:

<input type="radio"/> a) Ceremonia	<input type="radio"/> b) Rito
<input type="radio"/> c) Meta	<input type="radio"/> d) Objetivo

9. Una de las funciones de la cultura organizacional es:

<input type="radio"/> a) Ayudar a que la organización se adapte al entorno externo	<input type="radio"/> b) Desarrollar los potenciales de los empleados
<input type="radio"/> c) Desarrollar las áreas de las empresas	<input type="radio"/> d) Evitar la quiebra económica de las empresas

10. Son algo que representa otra cosa. En cierto sentido, las ceremonias, historias, refranes y ritos son símbolos porque reflejan los valores más profundos de una organización.

<input type="radio"/> a) Leyendas	<input type="radio"/> b) Mitos
<input type="radio"/> c) Ritos	<input type="radio"/> d) Símbolos

# RESPUESTAS

## EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

Unidad 8
I. Solución
1. <b>V</b>
2. <b>V</b>
3. <b>F</b>
4. <b>F</b>
5. <b>V</b>

Unidad 8
II. Solución
1. <b>e</b>
2. <b>d</b>
3. <b>c</b>
4. <b>b</b>
5. <b>a</b>

Unidad 8
III: Solución
1. <b>a</b>
2. <b>b</b>
3. <b>d</b>
4. <b>c</b>
5. <b>b</b>
6. <b>c</b>
7. <b>c</b>
8. <b>a</b>
9. <b>a</b>
10. <b>d</b>



**Facultad de Contaduría y Administración**  
**Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia**