



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Contaduría y Administración
Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Licenciatura en Contaduría

Tecnologías de Comunicación e Información I



Cuaderno de actividades



SUAYED

COLABORADORES

DIRECTOR DE LA FCA

Dr. Juan Alberto Adam Siade

SECRETARIO GENERAL

L.C. y E.F. Leonel Sebastián Chavarría

COORDINACIÓN GENERAL

Mtra. Gabriela Montero Montiel
Jefe de la División SUAyED-FCA-UNAM

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Mtro. Francisco Hernández Mendoza
FCA-UNAM

COAUTORES

Mtro. Alfredo Corona Cabrera
Mtra. Gabriela Montero Montiel
Mtra. María Del Rocío Huitrón Hernández
Mtra. Marlene Olga Ramírez Chavero

DISEÑO INSTRUCCIONAL

L.P. Dayanira Granados Pérez
Mayra Lilia Velasco Chacón

CORRECCIÓN DE ESTILO

Mtro. José Alfredo Escobar Mellado

DISEÑO DE PORTADAS

L.CG. Ricardo Alberto Báez Caballero
Mtra. Marlene Olga Ramírez Chavero
L.DP. Ethel Alejandra Butrón Gutiérrez

DISEÑO EDITORIAL

Mtra. Marlene Olga Ramírez Chavero

Contenido

Datos de identificación	5
Sugerencias de apoyo	6
Instrucciones para trabajar en el cuaderno de actividades	7
Objetivo general de la asignatura y temario oficial	9
Unidad 1. Las TIC en las organizaciones	10
Objetivo particular y temario detallado	11
Actividad diagnóstica	12
Actividades de aprendizaje	14
Actividad integradora	17
Cuestionario de reforzamiento	18
Examen parcial de autoevaluación	19
Respuestas	21
Unidad 2. El empleo de redes sociales con fines organizacionales	22
Objetivo particular y temario detallado	23
Actividad diagnóstica	24
Actividades de aprendizaje	26
Actividad integradora	29
Cuestionario de reforzamiento	30
Examen parcial de autoevaluación	31
Respuestas	34
Unidad 3. Gestión, ética y seguridad de la información de las organizaciones	35
Objetivo particular y temario detallado	36
Actividad diagnóstica	37
Actividades de aprendizaje	39
Actividad integradora	40
Cuestionario de reforzamiento	41
Examen parcial de autoevaluación	42
Respuestas	43

Unidad 4. Generación de documentos corporativos	44
Objetivo particular y temario detallado	45
Actividad diagnóstica	46
Actividades de aprendizaje	48
Actividad integradora	53
Cuestionario de reforzamiento	54
Examen parcial de autoevaluación	55
Respuestas	58
Unidad 5. Presentaciones ejecutivas	59
Objetivo particular y temario detallado	60
Actividad diagnóstica	61
Actividades de aprendizaje	63
Actividad integradora	68
Cuestionario de reforzamiento	69
Examen parcial de autoevaluación	71
Respuestas	75
Unidad 6. Automatización de cálculos ejecutivos	76
Objetivo particular y temario detallado	77
Actividad diagnóstica	78
Actividades de aprendizaje	79
Actividad integradora	85
Cuestionario de reforzamiento	86
Examen parcial de autoevaluación	88
Respuestas	92
Unidad 7. Sistemas de información	93
Objetivo particular y temario detallado	94
Actividad diagnóstica	95
Actividades de aprendizaje	97
Actividad integradora	102
Cuestionario de reforzamiento	103
Examen parcial de autoevaluación	105
Respuestas	108

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Tecnologías de información y comunicación		Clave: 1144
Plan: 2012	Créditos: 8	
Licenciatura: Administración	Semestre: 1°	
Área o campo de conocimiento: Informática	Horas por semana: 4	
Duración del programa: semestral	Requisitos: ninguno	
Tipo: Teórica	Teoría: 4	Práctica: 0
Carácter:	Obligatoria (X)	Optativa ()
Seriación: Si ()	No (X)	Obligatoria () Indicativa ()
Asignatura con seriación antecedente: Ninguna		
Asignatura con seriación subsecuente: Ninguna		

SUGERENCIAS DE APOYO

- Trata de compartir tus experiencias y comentarios sobre la asignatura con tus compañeros, a fin de formar grupos de estudio presenciales o a distancia (comunidades virtuales de aprendizaje, a través de foros de discusión y correo electrónico, etcétera), y puedan apoyarse entre sí.
- Programa un horario propicio para estudiar, en el que te encuentres menos cansado, ello facilitará tu aprendizaje.
- Dispón de periodos extensos para al estudio, con tiempos breves de descanso por lo menos entre cada hora si lo consideras necesario.
- Busca espacios adecuados donde puedas concentrarte y aprovechar al máximo el tiempo de estudio.

Instrucciones para trabajar con el cuaderno de actividades

El programa de la asignatura consta de 7 unidades. Por cada unidad encontrarás una serie de actividades, el número de las mismas varía de acuerdo a la extensión de la unidad.

Notarás que casi todas las unidades comienzan con la elaboración de un mapa conceptual, esto es con el fin de que tu primera actividad sea esquematizar el contenido total de la unidad para que tengan una mejor comprensión, y dominio total de los temas.

Te recomendamos que leas detenidamente cada actividad a fin de que te quede claro que es lo que tienes que realizar. Si al momento de hacerlo algo no queda claro, no dudes en solicitar el apoyo de tu asesor quien te indicará la mejor forma de realizar tu actividad en asesorías semipresenciales o por correo electrónico para los alumnos de la modalidad abierta, o bien para la modalidad a distancia a través de los medios proporcionados por la plataforma.

Te sugerimos (salvo la mejor opinión de tu asesor), seguir el orden de las unidades y actividades, pues ambas están organizadas para que tu aprendizaje sea gradual. En el caso de los alumnos de la modalidad a distancia, la entrega de actividades está sujeta al plan de trabajo establecido por cada asesor y el trabajo es directamente en plataforma educativa:

<http://fcaenlinea1.unam.mx/licenciaturas/>

La forma en que deberás responder a cada actividad dependerá de la instrucción dada (número de cuartillas, formatos, si hay que esquematizar etcétera).

Una vez que hayas concluido las actividades entrégalas a tu asesor si así él te lo solicita. Los alumnos de la modalidad a distancia, deberán realizar la actividad directamente en la plataforma educativa de acuerdo a la instrucción dada.

Te invitamos a que trabajes estas actividades con el mayor entusiasmo, pues fueron elaboradas considerando apoyarte en tu aprendizaje de ésta asignatura.



Indicaciones:

Notarás que tanto los cuestionarios de reforzamiento como las actividades de aprendizaje, contienen instrucciones tales como “adjuntar archivo”, “trabajo en foro”, “texto en línea”, “trabajo en wiki o en Blog”, indicaciones que aplican específicamente para los estudiantes del SUAYED de la modalidad a distancia. Los alumnos de la modalidad abierta, trabajarán las actividades de acuerdo a lo establecido por el asesor de la asignatura en su plan de trabajo, incluyendo lo que sé y lo que aprendí.



Biblioteca Digital:

Para tener acceso a otros materiales como libros electrónicos, es necesario que te des de alta a la Biblioteca Digital de la UNAM (BIDI). Puedes hacerlo desde la página principal de la FCA <http://www.fca.unam.mx/> **Alumnos, >Biblioteca >Biblioteca digital >Clave para acceso remoto >Solicita tu cuenta.** Elige la opción de “Alumno” y llena los campos solicitados. Desde este sitio, también puedes tener acceso a los libros electrónicos.

OBJETIVO GENERAL

Que el alumno adquiera un panorama general de las Tecnologías de Información y Comunicación, que comprenda las posibilidades y utilidad de su aplicación en las organizaciones y que desarrolle sus habilidades en el manejo de las mismas.

TEMARIO OFICIAL

(64 horas)

	HORAS
1. Las TIC en las organizaciones	6
2. El empleo de redes sociales con fines organizacionales	6
3. Gestión, ética y seguridad de la información en las organizaciones	10
4. Generación de documentos corporativos	10
5. Presentaciones ejecutivas	10
6. Automatización de cálculos ejecutivos	12
7. Sistemas de información	10
Total	64

UNIDAD 1

Las TIC en las organizaciones

OBJETIVO PARTICULAR

A través de esta unidad el alumno será capaz de aprender los conceptos básicos y la evolución de las Tecnologías de Información y Comunicación, así como el impacto de éstas en las organizaciones. Conocer los nuevos métodos para entregar servicios de información a clientes.

TEMARIO DETALLADO

(6 horas)

1. Las TIC en las organizaciones

1.1. Conceptos básicos

1.2. Evolución y trascendencia de las computadoras

1.3 TIC's con web 2.0

1.3.1 Impacto de la tecnología en las organizaciones

1.3.2 Servicios de tecnología web en las organizaciones
(Cloud computing)

1.3.3 Creación de páginas web con servicios de sitios Web
comerciales

ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

LO QUE SÉ



Actividad en foro.

Antes de comenzar con el estudio la unidad 1 “Las TIC en las organizaciones”, es importante definir qué es lo que sabes acerca de ello, por lo que se te solicita que completes el siguiente cuadro C-Q-A (nota: para que te familiarices con el uso de este cuadro, revisa la información contenida en: [“cuadro C-Q- A”](#) y [“¿Qué es un Cuadro C-Q-A?”](#))

Revisa el temario de la unidad y, en la primera columna denominada “**Lo que conozco**”, incluye los temas que te sean familiares acerca de ello. En seguida, en la segunda columna “**Lo que quiero conocer**”, anota lo que te interesaría conocer del temario.

Deja pendiente la tercera columna “**Lo que aprendí**”, para el final del estudio de la unidad.

CUADRO C-Q-A

Lo que conozco	Lo que quiero conocer	Lo que aprendí



Una vez completadas estas dos columnas, entra al **foro el empleo de las redes sociales con fines organizacionales**, sube tu actividad y coméntala con tus compañeros. Observa las participaciones de los demás, compara los conocimientos previos y emite una opinión.

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Unidad 1, actividad inicial. *Adjuntar archivo.* A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

- 1. Unidad 1, actividad 1. *Adjuntar archivo.*** Investiga sobre los avances tecnológicos existentes en la época de los precursores del procesamiento de datos. ¿Qué tecnologías puedes identificar?, ¿De qué forma repercutieron estas tecnologías en la sociedad? Posteriormente realiza un mapa conceptual, donde plasmes tu investigación de manera clara.
- 2. Unidad 1, actividad 2. *Adjuntar archivo.*** El contenido de la unidad 1 te presenta sólo algunos de los inventos que fueron surgiendo para dar paso a la comunicación y el intercambio de información. Investiga que otros inventos fueron relevantes para la sociedad y elabora una línea de tiempo con esos los datos.
- 3. Unidad 1, actividad 3. *Texto en línea.*** Al inicio de la unidad, se mencionan algunas de las razones por las cuales se automatiza el tratamiento de la información. Identifica al menos 3 casos en los que la informática ha venido a solventar o automatizar algunas tareas, de manera positiva o negativa, ya sea en tu trabajo, supermercado, escuela, y en general donde vives.
- 4. Unidad 1, actividad 4. *Texto en línea.*** Con tus propias palabras describe al menos 5 características que definan a la Web 2.0, que sean diferentes a las presentadas en el contenido de la unidad 1. Utiliza máximo dos cuartillas para el desarrollo de esta actividad.

5. **Unidad 1 actividad 5. Adjuntar archivo.** ¿Cuántas aplicaciones Web 2.0 conoces?, ¿a cuántas perteneces? Genera un *collage* de logotipos de aplicaciones web que encuentres y forma grupos dependiendo de las características de los sitios web.
6. **Unidad 1 actividad 6. Texto en línea.** Construye con tus propias palabras una definición para cada uno de los siguientes términos: TI, TIC, Web 2.0, Cloud Computing, e-commerce, según lo aprendido en la unidad.
7. **Unidad 1 actividad 7. Adjuntar archivo.** Reflexiona: ¿Cómo se ha modificado tu entorno, laboral, familiar o escolar, con el uso de las Tecnologías de Información y comunicación? Elabora 2 columnas que contengan ventajas y desventajas de las TIC.
8. **Unidad 1 actividad 8. Adjuntar archivo.** Elige y ve una de las películas que se enlistan a continuación.
 - Final fantasy: El espíritu en nosotros (2001).
 - Yo Robot. (Will Smith, 2004).
 - Virus (William Baldwin, Jamie Lee Curtis y Donald Sutherland, 2005)
 - Aeon flux (Charlize Theron, 2005)
 - Amenaza virtual “Antitrust” (Ryan Phillippe, 2000)
 - Minority report, “Sentencia Previa” (Tom Cruise, 2002)
 - La Isla (Ewan Mc. Gregor/Scarlett Johansson, 2005)
 - Inteligencia virtual “Beyond Hypothermia”, (Peter Gallagher, Mimi Rogers, Jake Lloyd, Bridgette Wilson, Mary Bishop,
 - Identidad sustituta “Surrogates” (Bruce Willis, 2010)
 - El piso 13 (Graig Bierko/Gretchen Mol, 2002)
 - Inteligencia artificial “A.I.” (Haley Joel Osment/Jude Law, 2002)
 - El vengador del futuro (Arnold Schwarzeneger)
 - Enemigo público “Enemy of the State” (Will Smith/Gene Hackman)
 - Blade runner, (Harrison Ford, 1982-207)
 - El demoledor “Demolition Man” (Silvester Stallone/Wesley Snipes, 1993)
 - Duro de matar 4.0 “Die Hard 4.0” (Bruce Willis, 2007)
 - Ultravioleta (Milla Jovovich, 2008)

- El 6º. día (Arnold Schwarzenegger, 2000)
- Ironman, (Robert Downey Jr. 2008),
- Ironman II. (Robert Downey Jr. 2010),
- Avatar (de James Cameron, 2009)
- Terminator (Arnold Schwarzeneger, y secuelas)

Posteriormente analiza y reflexiona el mensaje que nos brinda la película, con relación a la sexta generación de computadoras. Plásmalo en 1 cuartilla.

9. Unidad 1 actividad 9. *Texto en línea.* Elabora tu propia definición sobre el e-business o negocios electrónicos.

10. Unidad 1 actividad 10. *Adjuntar archivo.* Con el fin que conozcas la gran diferencia entre los términos *e-commerce* y *e-business*, elabora un mapa conceptual, donde representes cada una de las actividades o responsabilidades destinadas a cada uno de estos términos.

11. Unidad 1 actividad 11. *Adjuntar archivo.* Investiga los siguientes términos y desarrolla un mapa conceptual donde representes de cada uno de ellos: B2B, B2C, C2B, C2C, B2G, G2C.

12. Unidad 1 actividad 12. *Adjuntar archivo.* Desarrolla tu propia estrategia para crear un sitio web comercial, establece el producto o servicio que venderías y toma en cuenta las recomendaciones para el desarrollo de un sitio web.

ACTIVIDAD INTEGRADORA

LO QUE APRENDÍ



Adjuntar archivo.

A partir de la revisión general de esta unidad y la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa mental u [organizador gráfico](#) que te facilite el estudio y comprensión de los temas analizados. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.

1. ¿Cuándo inicio históricamente la informática?
2. Define el término "TI"
3. ¿Cuál es la diferencia entre las TI y las TIC?
4. Menciona las ventajas de la web 2.0 en la empresa
5. Elabora un cronograma de las generaciones de computadoras
6. ¿Por qué consideras que los sistemas informáticos se han convertido en herramientas primordiales para cualquier organización empresarial?
7. ¿Cuál es la ventaja del *cloud computing*?
8. Existen 3 tipos de *cloud computing*, menciona cuáles son
9. ¿Cuál es la diferencia entre *e-bussines* y *e-commerce*?
10. Menciona 4 puntos a tomar en consideración para la realización de un sitio web comercial.

EXAMEN PARCIAL

(Autoevaluación)



I. Elige la respuesta correcta a las siguientes preguntas.

1. A la informática se le considera como: _____.

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Un área | <input type="radio"/> c) Una ciencia |
| <input type="radio"/> b) Una disciplina | <input type="radio"/> d) Una ingeniería |

2. Es una definición de Informática.

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Tiene que ver con el hardware por el software | <input type="radio"/> c) Programa que nos permite editar textos e imágenes |
| <input type="radio"/> b) Ciencia que estudia la información procesada en una PC | <input type="radio"/> d) Ciencia que se encarga de estudiar todo aquello que tiene relación con el procesamiento de datos, utilizando equipos de procesamientos automáticos de información |

3. El uso de bulbos, salas donde se instalaban requerían de costosos sistemas de enfriamiento, corresponden a la _____ generación.

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> a) Primera | <input type="radio"/> c) Segunda |
| <input type="radio"/> b) Tercera | <input type="radio"/> d) Quinta |

4. Fecha en que nace el concepto de internet, con ARPANET.

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="radio"/> a) 1960 | <input type="radio"/> c) 1969 |
| <input type="radio"/> b) 2000 | <input type="radio"/> d) 2010 |

5. Algunas de las razones, para mecanizar el tratamiento de la información son:

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Para estar al día con la tecnología | <input type="radio"/> c) Contar con mano de obra especializada |
| <input type="radio"/> b) Al automatizar, no se requiere contratar tantas personas | <input type="radio"/> d) Agilizar actividades, tareas, procesos y procedimientos y obtener información confiable, completa, precisa |

6. ¿Cuáles son los beneficios de la inclusión de las TIC en la empresa?

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Mayor responsabilidad al trabajador | <input type="radio"/> c) Que el trabajador no se aburra con tareas repetitivas |
| <input type="radio"/> b) Que la empresa no tenga que contratar tanto personal | <input type="radio"/> d) La generación de nuevos métodos de trabajo y eliminación de tareas rutinarias |

7. ¿Qué término se utiliza cuando las empresas alojan su información en algún lugar no especificado en Internet?

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> a) TIC | <input type="radio"/> c) WEB 2.0 |
| <input type="radio"/> b) Call Center | <input type="radio"/> d) Cloud Computing |

8. El comercio electrónico, consiste en _____ de productos o servicios a través de medios electrónicos.

- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="radio"/> a) Oferta | <input type="radio"/> c) Compra y venta |
| <input type="radio"/> b) Compra | <input type="radio"/> d) Venta |

9. Se encarga de toda la organización de negocios, vista desde el punto de la aplicación de las nuevas tecnologías informáticas.

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> a) E-business | <input type="radio"/> c) E-commerce |
| <input type="radio"/> b) Cloud Computing | <input type="radio"/> d) Comercio electrónico |

RESPUESTAS

EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

UNIDAD 1	
I. Solución	
1.	b
2.	d
3.	a
4.	b
5.	d
6.	d
7.	d
8.	b
9.	a

UNIDAD 2

El empleo de redes sociales con fines organizacionales

OBJETIVO PARTICULAR

Al finalizar esta unidad el alumno comprenderá la forma en que las organizaciones aprovechan las redes sociales para su desarrollo.

TEMARIO DETALLADO

(6 horas)

2. El empleo de redes sociales con fines organizacionales

2.1 Aprendizaje colaborativo en las empresas

2.2 Evolución y estado actual de las redes sociales

2.3 Tecnologías disponibles para las redes sociales

2.4 Casos de éxito en el empleo de las redes sociales en las organizaciones

ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

LO QUE SÉ



Actividad en foro.

Como una exploración diagnóstica a la unidad 2 “El empleo de las redes sociales con fines organizacionales”, completa el siguiente cuadro C-Q-A (ver actividad “Lo que sé”, Unidad 1).

Revisa el temario de la unidad y, en la columna denominada “**Lo que conozco**”, incluye los temas que te sean familiares acerca de ello. En seguida, en la segunda columna “**Lo que quiero conocer**”, anota lo que te interesaría conocer del temario.

Deja pendiente la tercera columna “**Lo que aprendí**”, para el final del estudio de la unidad.

CUADRO C-Q-A

Lo que conozco	Lo que quiero conocer	Lo que aprendí



Una vez completadas estas dos columnas, entra al **foro el empleo de las redes sociales con fines organizacionales**, sube tu actividad y coméntala con tus compañeros. Observa las participaciones de los demás, compara los conocimientos previos y emite una opinión.

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Unidad 2, actividad inicial. *Adjuntar archivo.* A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

- 1. Unidad 2, actividad 1. *Adjuntar archivo.*** Investiga las cinco principales redes sociales que están de boga hoy en día. Clasifícalas de acuerdo a su impacto y preferencia social y grafica la información obtenida mediante valores cuantitativos.
- 2. Unidad 2, actividad 2. *Adjuntar archivo.*** Realiza un ensayo de 1 a 2 cuartillas, acerca del Aprendizaje colaborativo y el Trabajo cooperativo.
- 3. Unidad 2, actividad 3. *Texto en línea.*** Con base en lo revisado en la unidad 2, explica en qué consiste el término “Comunidades Virtuales de Aprendizaje”, y después de definirlo da un ejemplo de alguna comunidad de este tipo en el que te hayas involucrado recientemente. Expresa sus características y detalles en dos cuartillas.
- 4. Unidad 2, actividad 4. *Texto en línea.*** Elabora un ensayo, de dos a cuatro cuartillas, de cómo las redes sociales favorecen el aprendizaje tanto grupal como individual. Comenta tu experiencia personal en este rubro, tratando de ser lo más explícito posible.
- 5. Unidad 2, actividad 5. *Adjuntar archivo.*** Investiga casos recientes en los que se hayan puesto de manifiesto el uso y aprovechamiento de las redes sociales corporativas, para beneficio de la empresa, los trabajadores y empleados y en relación a los beneficios que la sociedad ha obtenido por este tipo de prácticas. Cita el ejemplo encontrado y proporciona las cifras que soporten tu investigación.

6. **Unidad 2, actividad 6. *Adjuntar archivo.*** Entra al sitio de Facebook (<http://www.facebook.com/>) y crea una nueva cuenta. Si ya posees una, puedes emplearla. Revisa minuciosamente el sitio e indica las características que posee para favorecer el aprendizaje de grupo. Asimismo, menciona los beneficios que se pueden emplear en el plano académico. Lista algunos ejemplos en los que se puede lograr una actividad académica favorable. Ilustra tu ejercicio con imágenes tomadas de la pantalla, en la que se refleje tu participación en el sitio.
7. **Unidad 2, actividad 7. *Adjuntar archivo.*** Analiza una red social que haya estado de auge en los primeros años de su existencia, y que después haya bajado su audiencia y/o preferencia de los usuarios. Determina los motivos por los cuales pudo haber ocurrido esto. Ten en cuenta revisar detalles como la interfaz del sitio, el público al que va dirigido, las dificultades técnicas en las que se ven involucrados los usuarios, algunos problemas de idioma que haya presentado, en sí, todas las características que te sea posible investigar.
8. **Unidad 2, actividad 8. *Adjuntar archivo.*** Investiga tres modelos de Smartphone que se hallen en el mercado y que favorezcan el uso de las redes sociales.
Investiga sus beneficios y explica por qué crees que estos aparatos puedan tener éxito los próximos años. Realiza una tabla comparativa de precio y características. Al final explica brevemente por qué sugerirías su adquisición.
9. **Unidad 2, actividad 9. *Adjuntar archivo.*** En esta unidad se explican brevemente dos casos del uso de las redes sociales en la política de Estados Unidos. Investiga casos similares en el México reciente y trata de lograr el análisis más detallado posible. Cita las fuentes de tu investigación y presenta el caso que más te parezca interesante de ser mostrado.



- 10. Unidad 2, actividad 10. *Adjuntar archivo.*** Explica de qué manera se puede utilizar la plataforma de *YouTube* en el ambiente académico. Menciona por lo menos tres ejemplos en los que se utilice para la educación, la ciencia y la difusión del conocimiento. Presenta las imágenes de pantalla de estos tres casos y define por qué crees que lo consideras así.
- 11. Unidad 2, actividad 11. *Actividad en foro.*** A continuación encontraras unos artículos sobre la educación a distancia impartida a través de teléfonos móviles en [“Japón lidera la educación vía teléfono móvil”](#)
Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

ACTIVIDAD INTEGRADORA

LO QUE APRENDÍ



Adjuntar archivo.

A partir de la revisión general de esta unidad y la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa mental u [organizador gráfico](#) que te facilite el estudio y comprensión de los temas analizados. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.

1. ¿Cuál es el significado del término “redes sociales”?
2. ¿En qué consiste el éxito de las redes sociales con relación a la web 2.0?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre el aprendizaje interactivo, con el trabajo cooperativo y el aprendizaje colaborativo?
4. ¿De qué manera las redes sociales fomentan el aprendizaje colaborativo?
5. Explica en qué consistía el sitio GeoCities y cuál fue su principal atracción para el desarrollo de posteriores sitios de ocio.
6. Explica por qué se considera el caso de TheGlobe.com, como uno de los que representan a los más grandes fracasos en la red a pesar de haber convertido a sus fundadores en millonarios.
7. En qué consiste el término “burbuja de internet”.
8. Explica en qué consiste el éxito de Facebook, con relación a otras redes sociales que aparecieron antes y después de ésta.
9. Explica por qué la red Twitter es tan popular entre las personalidades del espectáculo, los deportes y la política, entre otros.
10. Explica la relación existente entre los hashtags con personas como Barack Obama, sitios como Japón, programas de TV como The Bing Bang Theory y eventos de la naturaleza como los Tsunamis.

EXAMEN PARCIAL

(Autoevaluación)



I. Elige la respuesta correcta a las siguientes preguntas.

1. Según lo expuesto en el texto, ¿quién comprendió “el ADN de Internet”?

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) El Sr. McCain | <input type="radio"/> b) Barack Obama |
| <input type="radio"/> c) Hilary Clinton | <input type="radio"/> d) Benedicto XVI |

2. ¿Cuál es la aseveración que mejor se acerca al significado del término “Político 2.0”?

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) La nueva experiencia en las votaciones con el uso de casillas electorales electrónicas | <input type="radio"/> b) Al manejo de la red en los gobiernos, para los servicios, los trámites públicos, etc |
| <input type="radio"/> c) La forma en que se organizan campañas electorales y el manejo de los medios y el e-marketing | <input type="radio"/> d) El acopio de recursos económicos para las campañas haciendo uso de la tecnología |

3. ¿A qué se refiere el término “tweet”?

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Al mensaje que sirve de contestación en Twitter el seguidor o follower | <input type="radio"/> b) Al mensaje original que escribe el usuario de Twitter |
| <input type="radio"/> c) Al símbolo “#” que se emplea para relacionar un tema | <input type="radio"/> d) Al usuario que sigue los mensajes de su artista favorito |

4. ¿A qué se refiere el término “Software social”?

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) A la posibilidad de integrar el software empresarial a servicios y diseños enfocados en las necesidades de la sociedad | <input type="radio"/> b) A las tecnologías que se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante el uso de software |
| <input type="radio"/> c) A los sitios web cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través de navegadores web, contribuyendo entre todos al desarrollo de un proyecto | <input type="radio"/> d) Una metáfora que hace referencia a métodos de organización que favorecen la integración de las personas, información, trabajo y tecnología |

5. El concepto de “sabiduría de las masas” se refiere a:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Las herramientas “en vivo” que permiten la integración en tiempo real entre los usuarios | <input type="radio"/> b) La Integración de medios tales como el incrustar fotos y videos de terceros |
| <input type="radio"/> c) El contenido generado por el usuario como principal valor de una red social | <input type="radio"/> d) Los usuarios personalizan su propio entorno dentro de una red social |

6.-Es el software en que se basa la plataforma de *YouTube* para servir su contenido a los usuarios.

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Página web basada en HTML y HTML dinámico | <input type="radio"/> b) Reproductor en línea basado en Adobe Flash Player |
| <input type="radio"/> c) Interfaz escrita en Ruby On Rails y una API abierta al público desarrollador | <input type="radio"/> d) Integración de aplicaciones externas y widgets dentro del sitio |

7.-Debido a sus características se le conoce como el “SMS de Internet”.

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> a) Facebook | <input type="radio"/> b) Twitter |
| <input type="radio"/> c) Smartphone | <input type="radio"/> d) Hi-5 |

8.-Es la red social que cuenta con más de 600 millones de usuarios registrados.

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> a) Twitter | <input type="radio"/> b) YouTube |
| <input type="radio"/> c) MySpace | <input type="radio"/> d) Facebook |

9.-Fue la primera red social especializada en aparecer, por el año de 2001.

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> a) My Space | <input type="radio"/> b) Ryce.com |
| <input type="radio"/> c) Hi-5 | <input type="radio"/> d) Flickr |

10.-El efecto principal de la denominada “burbuja de internet”, cuando estalló en el año 2000 fue:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Fue imposible que los sistemas comprendieran las fechas ocasionadas por el cambio del siglo y colapsaron | <input type="radio"/> b) Incremento en la oferta repentina de servicios basados en internet, con la saturación del mercado |
| <input type="radio"/> c) Aumento exagerado del valor de las acciones de las empresas de internet que cotizaban en la bolsa de valores | <input type="radio"/> d) Quiebra de la mayoría de las empresas denominadas “punto-com” con algunos casos escandalosos |

RESPUESTAS

EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

UNIDAD 2

I. Solución

1. **b**

2. **c**

3. **b**

4. **d**

5. **c**

6. **b**

7. **b**

8. **d**

9. **b**

10. **d**

UNIDAD 3

Gestión, ética y seguridad de la información en las organizaciones

OBJETIVO PARTICULAR

Que el alumno aprenda a utilizar de forma responsable y segura la información que viaja por la red.

TEMARIO DETALLADO

(10 horas)

3. Gestión, ética y seguridad de la información en las Organizaciones

3.1. Redes sociales

3.2. Blogs

3.3. Foros

3.4. Mensajería

3.5. Plataformas tecnológicas

3.6. Casos de éxito

ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

LO QUE SÉ



Actividad en foro.

Como una actividad previa de la unidad 3, “**Gestión, ética y seguridad de la información en las organizaciones**”, completa el **Cuadro C-Q-A** (ver actividad “Lo que conozco”, Unidad 1).

Revisa el temario de la unidad y, en la primera columna denominada “Lo que conozco”, incluye los temas que te sean familiares acerca de ello. En seguida, en la segunda columna “**Lo que quiero conocer**”, anota lo que te interesaría conocer del temario].

Deja pendiente la tercera columna “**Lo que aprendí**”, para el final del estudio de la unidad.

CUADRO C-Q-A

Lo que conozco	Lo que quiero conocer	Lo que aprendí



Una vez completadas estas dos columnas, entra al **foro gestión, ética y seguridad de la información en las Organizaciones**, sube tu actividad y coméntala con tus compañeros. Observa las participaciones de los demás, compara los conocimientos previos y emite una opinión.

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Unidad 3, actividad inicial. *Adjuntar archivo.* A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

- 1. Unidad 3, actividad 1. *Actividad en foro.*** Busca en Internet un sitio donde puedas crear un BLOG gratuito. Abre un blog personal y a la par ve elaborando un manual de los pasos que tuviste que realizar para activarlo (no olvides colocar las imágenes de pantallas más representativas). Como primer tema de tú blog escribe acerca de la importancia de las redes sociales y cómo ha venido a modificar tú entorno laboral, escolar y familiar. Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.
- 2. Unidad 3, actividad 2. *Texto en línea.*** Busca en internet un foro en el que traten temas empresariales y/o de informática. Inscríbete y participa en el mismo. Escribe la dirección página web del foro y describe brevemente, porque elegiste este foro y que fue lo que más te llamo la atención de él. También agrega la aportación que realizaste.
- 3. Unidad 3, actividad 3. *Adjuntar archivo.*** Elabora un mapa conceptual de los tipos de foros que existen y los temas que normalmente se abordan en los mismos. Realiza tu actividad en CmapTool, conviértela en una imagen JPG o PNG, guárdala en tu computadora.

Nota: CmapTool, es un programa gratuito que puedes descargar de internet.

Una dirección web:

<http://gratis.portalprogramas.com/CmapTools.html>



4. **Unidad 3, actividad 4. *Adjuntar archivo.*** Busca en Internet alguna plataforma tecnológica destinada a la empresa. Describe sus características y funcionalidad.

ACTIVIDAD INTEGRADORA

LO QUE APRENDÍ



Adjuntar archivo.

A partir de la revisión general de esta unidad y la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa mental u [organizador gráfico](#) que te facilite el estudio y comprensión de los temas analizados. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.

1. ¿Cuál es la principal funcionalidad del blog?
2. ¿Qué temas se pueden abrir en un foro?
3. ¿Qué servicios de mensajería conoces y cuál es su función principal?
4. ¿Qué son las plataformas tecnológicas y cuál es su función en la empresa?
5. De las plataformas tecnológicas.

EXAMEN PARCIAL

(Autoevaluación)



I. Elige la respuesta correcta a las siguientes preguntas.

1. La web 2.0 con sus famosas las redes sociales, se dieron a conocer en el año:

a) 1985

b) 2000

c) 2003

d) 2007

2. Algunos de los peligros dentro de las redes sociales son:

a) Hackers y Ciberdelincuentes

b) Falta de privacidad y bichos cibernéticos

c) Ciberdelincuentes y Falta de privacidad

d) Dar de alta a usuarios no conocidos, que se roben mis fotografías

3. Tipo de comunicación en tiempo real entre dos o más personas basada en texto.

a) Videoconferencias

b) Mensajería

c) Foros

d) Blog

4. Nombre de las plataformas tecnológicas empresariales.

a) SAP y Moodle

b) SAP y SharePoint

c) SharePoint y Moodle

d) SharePoint y Blackboard

RESPUESTAS

EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

UNIDAD 3
I.Solución
1. c
2. c
3. b
4. b

**Generación de documentos
corporativos**

OBJETIVO PARTICULAR

Al término de la unidad, el alumno aprenda a elaborar documentos corporativos que coadyuven al uso y manejo de la información en forma eficiente.

TEMARIO DETALLADO

(10 horas)

4. Generación de Documentos Corporativos

- 4.1. Generación de documentos corporativos con revisiones, tablas de contenido, tablas de ilustraciones e índices
- 4.2. Manejo de bases de datos en Procesador de Textos para manejo de correspondencia
- 4.3. Integración de elementos a documentos como objetos Active X, calendarios, botones de acción, objetos desplegados y otros

ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

LO QUE SÉ



Actividad en foro.

Previo a la revisión de la unidad 4, **“Generación de documentos corporativos”**, es importante definir qué es lo que sabes acerca de ello. Completa deberás completar el siguiente **Cuadro C-Q-A** (ver actividad “Lo que conozco”, Unidad 1).

Revisa el temario de la unidad y, en la primera columna denominada **“Lo que conozco”**, incluye los temas que te sean familiares acerca de ello. En seguida, en la segunda columna **“Lo que quiero conocer”**, anota lo que te interesaría conocer del temario.

Deja pendiente la tercera columna **“Lo que aprendí”**, para el final del estudio de la unidad.

CUADRO C-Q-A

Lo que conozco	Lo que quiero conocer	Lo que aprendí



Una vez completadas estas dos columnas, entra al **foro generación de generación de documentos corporativos**, sube tu actividad y coméntala con tus compañeros. Observa las participaciones de los demás, compara los conocimientos previos y emite una opinión.

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Unidad 4, actividad inicial. *Adjuntar archivo.* A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

- Unidad 4, actividad 1. *Adjuntar archivo.*** Abre un documento de Word. Verifica que no se encuentre minimizada la Cinta de Opciones. Posiciona el cursor sobre alguna de las herramientas (iconos) y verifica que aparezca un texto describiéndola. Anota los datos que se piden en la siguiente tabla.

Icono	Cinta de opciones en la que se localiza	Grupo de herramientas en la que se encuentra	Breve descripción de la herramienta.
			
			
			
			
			

Icono	Cinta de opciones en la que se localiza	Grupo de herramientas en la que se encuentra	Breve descripción de la herramienta.
			
			
			
			
			
			

2. **Unidad 4, actividad 2. Adjuntar archivo.** Abre el documento de Word “Práctica1.doc” ([Anexo 9](#)) que se encuentra en la carpeta de documentos adjunta a este material. Realiza la corrección ortográfica y gramatical que según las palabras que aparezcan marcadas por el programa. Decide si es necesario en los casos que sea prudente, omitir la revisión de algunas palabras que surjan en la revisión ortográfica. No agregues palabras al diccionario que no estés seguro que estén bien escritas.

3. **Unidad 4, actividad 3. *Adjuntar archivo.*** Abre un nuevo documento de Word. Agrega las siguientes entradas de texto para la “autocorrección mientras se escribe”.

Entrada de texto:	Devuelve la cadena de texto:
launam	Universidad Nacional Autónoma de México
lafca	Facultad de Contaduría y Administración.
df	Distrito Federal
cm	Ciudad de México
lcai	Licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática

Al final verifica que se hayan incluido en la autocorrección, tecleando las entradas correspondientes (palabras subrayadas) en un texto que diga:

En la Ciudad de México, Distrito Federal a las 15:00 hrs., se reunieron los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración, para revisar el avance de los planes de estudio autorizados para la Universidad Nacional Autónoma de México, en las carreras que ofrece la Facultad de Contaduría y Administración, las cuales corresponden a las Licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática. Terminada la reunión, los presentes se retiraron a sus respectivas facultades.”

4. **Unidad 4, actividad 4. Adjuntar archivo.** Abre el documento "[Práctica 2.doc](#)". Al abrirlo encontrarás un texto del cual deberás buscar los sinónimos más adecuados de las siguientes palabras y anotarlas en la tabla correspondiente, según el contexto en el que se encuentre dicha palabra.

Palabra original	Sinónimo 1	Sinónimo 2
Ordenador		
Injustas		
Adujo		
Restrinjan		
Acuerdo		
Reporte		
Gremio		

5. **Unidad 4, actividad 5. Adjuntar archivo.** Abre el documento "[Práctica 2.doc](#)" que se encuentra en la carpeta de documentos adjunta a este material. Al abrirlo encontrarás un texto del cual deberás buscar las palabras en inglés que se han marcado, anotar la traducción que significa, considerando ésta del idioma Inglés al español.

Palabra original	Traducción del Inglés al español de cada palabra	Significado de la frase completa:
American		American Medical Response:
Medical		
Response		
Wall		The Wall Street Journal:
Street		
Journal		

ACTIVIDAD INTEGRADORA

LO QUE APRENDÍ



Adjuntar archivo.

A partir de la revisión general de esta unidad y la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa mental u [organizador gráfico](#) que te facilite el estudio y comprensión de los temas analizados. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.

1. ¿Cuáles son las siete fichas iniciales de la Cinta de Opciones?
2. ¿Qué opción del cuadro de diálogo “Ortografía y Gramática” permite crear e ir construyendo un diccionario personalizado de palabras?
3. Indique las dos formas de usar la “Autocorrección”.
4. ¿Para qué sirven los hipervínculos en un documento de Word?
5. ¿Cuál es la diferencia entre aplicar la opción de “ignorar” y la de “ignorar todas” en la revisión de ortografía?
6. ¿Cómo se utiliza la opción “Nuevo comentario” en la revisión de un documento?
7. ¿Cuáles son las formas de presentar un comentario, por parte de un revisor, en el control de cambios?
8. ¿Qué es una “Tabla de contenido”?
9. ¿Cuál es la diferencia entre usar “Titulo 1” y usar “Nivel 1” en la creación de una tabla de contenido?
10. Escribe un ejemplo de la forma en que se expresan las “citas” de una referencia bibliográfica.
11. ¿Qué es una “Tabla de ilustraciones”?
12. ¿Qué sucede cuando se selecciona la opción “Actualizar campos” en una tabla de contenido?
13. ¿Cuáles son los diferentes tipos de archivo para la creación de una “fuente de datos” en la herramienta “combinar correspondencia”?
14. ¿Qué es un gráfico SmartArt?
15. Indique cinco objetos que pueden ser insertados en un formulario, por medio de los objetos ActiveX.

EXAMEN PARCIAL

(Autoevaluación)



I. Elige la respuesta correcta a las siguientes preguntas.

1. ¿Cuál es la extensión predeterminada para los documentos creados en Microsoft Word 2007?

a) .doc

b) .dot

c) .docx

d) .dotx

2. ¿Cuál es el botón que debemos presionar para colocar en la cinta de opciones la ficha “Programador” requerida para insertar objetos ActiveX en un formulario?

a) Inicio

b) Office

c) Ayuda

d) Acceso rápido

3. Esta opción sugiere texto para insertar en un documento.

a) Autocorrección

b) Autocompletar

c) Autotablas

d) Autoformas

4. Opción en la que se encuentra la posibilidad de insertar una cita bibliográfica.

a) Revisar

b) Vista

c) Referencias

d) Insertar

5. ¿Cuál es el carácter que enmarca los campos combinados en la “combinación de correspondencia”?

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> a) Paréntesis | <input type="radio"/> b) Corchetes |
| <input type="radio"/> c) Doble comilla | <input type="radio"/> d) Doble circunflejo |

6. Es el objeto insertado para un formulario que tiene un comportamiento de mutua exclusión entre objetos similares.

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> a) Casilla de verificación | <input type="radio"/> b) Cuadro de texto |
| <input type="radio"/> c) Botón de opción | <input type="radio"/> d) Botón de comando |

7. Es el objeto ActiveX que se inserta en un formulario y que permite, con su uso, la selección de alguno, varios, todos o ninguno.

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> a) Casilla de verificación | <input type="radio"/> b) Cuadro de texto |
| <input type="radio"/> c) Botón de opción | <input type="radio"/> d) Botón de comando |

8. Es el modo para editar un objeto insertado por medio de las opciones “Programador” en la construcción de formularios.

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Modo compatibilidad | <input type="radio"/> b) Modo diseño web |
| <input type="radio"/> c) Modo pantalla completa | <input type="radio"/> d) Modo diseño |

9. Es el archivo en el que se depositan los elementos a ser combinados, nombres, direcciones, etc., en la combinación de correspondencia.

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> a) Documento principal | <input type="radio"/> b) Documento fuente |
| <input type="radio"/> c) Base de datos ODBC | <input type="radio"/> d) Fuente de datos |

10. Es el archivo que contiene los elementos variables en la combinación de correspondencia, usualmente nombres, direcciones, números, etc.

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> a) Documento principal | <input type="radio"/> b) Documento fuente |
| <input type="radio"/> c) Base de datos ODBC | <input type="radio"/> d) Fuente de datos |

II. Relacione el término con el enunciado que mejor lo describe y anota la letra dentro del paréntesis.

<input type="radio"/> 1. Control deslizador del zoom	a) Lista de fuentes consultadas o citadas al crear un documento.
<input type="radio"/> 2. Regla horizontal	b) Brinda acceso a comandos de Word.
<input type="radio"/> 3. Barra de Estado	c) Caracteres que aparecen en la pantalla pero no en la impresión.
<input type="radio"/> 4. Marcas de formato	d) Es el estilo de referencias bibliográficas más utilizado.
<input type="radio"/> 5. Cinta de opciones	e) Agranda y reduce el documento en la ventana de documentos.
<input type="radio"/> 6. Cortar	f) Arregla ciertos errores mientras se escribe.
<input type="radio"/> 7. Pegar	g) Despliega parámetros de tabuladores y sangrías.
<input type="radio"/> 8. APA	h) Comando usado para borrar texto de un documento y colocarlo en el portapapeles.
<input type="radio"/> 9. Autocorrección	i) Comando usado para insertar en un documento el texto almacenado en el portapapeles.
<input type="radio"/> 10. Bibliografía	j) Despliega el número de páginas del documento actual.

RESPUESTAS

EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

UNIDAD 4	
I. Solución	
1.	c
2.	b
3.	b
4.	c
5.	c
6.	c
7.	a
8.	d
9.	a
10.	d

UNIDAD 4	
II. Solución	
1.	e
2.	g
3.	j
4.	c
5.	b
6.	h
7.	i
8.	d
9.	f
10.	a

Presentaciones ejecutivas

OBJETIVO PARTICULAR

Que el alumno aprenda a elaborar presentaciones ejecutivas, utilizando técnicas novedosas.

TEMARIO DETALLADO

(10 horas)

5. Presentaciones Ejecutivas

5.1. Patrón de diapositivas

5.2. Manejo de objetos multimedia

5.3. Configuración de la presentación con objetos Active X, macros y Visual Basic

ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

LO QUE SÉ



Actividad en foro.

Previo a la revisión de la unidad 4, **“Presentaciones ejecutivas”**, es importante definir qué es lo que sabes acerca de ello. Completa deberás completar el siguiente Cuadro C-Q-A (ver actividad “Lo que conozco”, Unidad 1).

Revisa el temario de la unidad y, en la primera columna denominada “Lo que conozco”, incluye los temas que te sean familiares acerca de ello. En seguida, en la segunda columna “Lo que quiero conocer” anota lo que te interesaría conocer del temario.

Deja pendiente la tercera columna **“Lo que aprendí”**, para el final del estudio de la unidad.

CUADRO C-Q-A

Lo que conozco	Lo que quiero conocer	Lo que aprendí



Una vez completadas estas dos columnas, entra al **Foro Presentaciones ejecutivas**, sube tu actividad y coméntala con tus compañeros. Observa las participaciones de los demás, compara los conocimientos previos y emite una opinión.

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

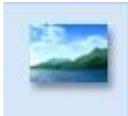
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Unidad 5, actividad inicial. *Adjuntar archivo.* A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

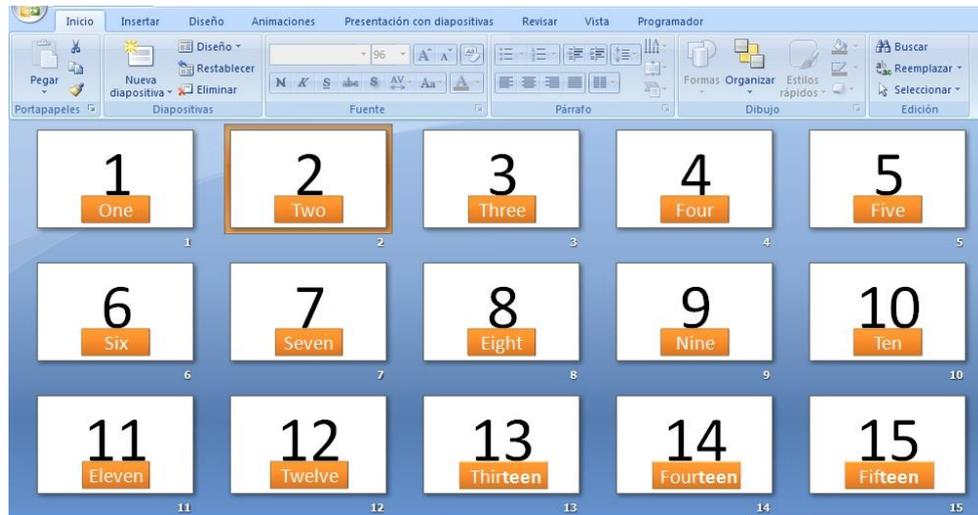
- Unidad 5, actividad 1. *Adjuntar archivo.*** Abre un documento nuevo de PowerPoint. Verifica que no se encuentre minimizada la **Cinta de Opciones**. Posiciona el cursor sobre alguna de las herramientas (íconos) y verifica que aparezca un texto describiéndola. Anota los datos que se piden en la siguiente tabla.

Icono	Cinta de opciones en la que se localiza	Grupo de herramientas en la que se encuentra	Breve descripción de la herramienta.
			
			
			
			

Icono	Cinta de opciones en la que se localiza	Grupo de herramientas en la que se encuentra	Breve descripción de la herramienta.
			
			
			
			
			
			
			

- 2. Unidad 5, actividad 2. *Adjuntar archivo.*** Abre una nueva presentación. En cinco diapositivas ingresa información relacionada con tu persona, tus habilidades escolares, tus hobbies y algún dato relacionado con la ciudad donde vives. Integra la información utilizando imágenes fijas (fotos) y realiza la animación correspondiente a los títulos y rótulos que utilices. Una vez terminada, cambia la presentación utilizando diferentes temas. Analiza la presentación en cada uno de los temas que ensayes y verifica en cuál se aprecia mejor tu información. Guarda tu presentación con el nombre **“Práctica_1.pptx”**.
- 3. Unidad 5, actividad 3. *Adjuntar archivo.*** Abre la práctica no. 1 (Práctica_1.ppt) e incluye un archivo de audio que tengas en formato mp3. Intégralo a la diapositiva 1 y configura el documento para que se reproduzca de manera continua durante toda la presentación. Una vez que quede terminada, cambia la configuración para que solamente se reproduzca en la diapositiva 3 y mientras dure esta. Graba este documento en el modo Show o de presentación, como “Práctica_2.ppsx”. Analiza si el archivo de audio ha quedado vinculado o incrustado. Compruébalo enviando la presentación por correo y ábrela con otra computadora. Intenta reproducir el archivo de audio. Utiliza ahora un archivo con formato WAV y realiza los mismos pasos anteriores. Comprueba los resultados (calidad de sonido, tamaño del archivo, facilidad de integración, etc.)

4. **Unidad 5, actividad 4. Adjuntar archivo.** Elabora una nueva presentación para la realización de un ejercicio de números aleatorios, utiliza la siguiente imagen.



Crea 36 diapositivas, con un número a tamaño 300, del 1 al 30 y las siguientes diapositivas con los números 40, 50, 60, 70, 80 y 90 en tamaño 100.

Crea una macro que se llame “aleatorio” y que va a utilizar el siguiente código de programación en Visual Basic (recuerda que la información mostrada va entre las líneas “sub aleatorio ()” y “End sub”).

Código de programación para “Aleatorio de números en inglés”

```

Sub aleatorio ()
Dim lupper As Integer
Dim llower As Integer
Dim lfrom As Integer
Dim lto As Integer
Dim i As Integer
lupper = 36
llower = 1
If lupper > ActivePresentation.Slides.Count or llower < 1 Then GoTo err

```

```
For i = 1 To 2 * lupper
Randomize
lfrom = Into((lupper - llower + 1) * Rnd + llower)
lto = Int((lupper - llower + 1) * Rnd + llower)
ActivePresentation.Slides(lfrom).MoveTo (lto)
Next i
Exit Sub
err:
MsgBox "Your choices are out of range", vbCritical
End Sub
```

Prueba la macro ejecutándola y verificando que se reordenen las diapositivas en forma aleatoria en la presentación. Graba el archivo como “Práctica_3.pptm” recordando que sea en el formato: Presentación habilitada para macros.

(Información de este ejercicio obtenida el 2 de abril de 2011, del sitio: <http://cadamaestrotienesulibrillo.blogspot.com/2010/10/hacer-una-presentacion-de-powerpoint.html>)

- 5. Unidad 5, actividad 5. *Adjuntar archivo.*** Utiliza la Práctica_3.pptm que creaste en la actividad 4. Integra la macro a un botón de control ActiveX. Selecciona el que corresponda a la acción a seguir. Integra el botón a la barra de acceso rápido realizando las actividades correspondientes. Graba la presentación como “Práctica_4.pptm”.

ACTIVIDAD INTEGRADORA

LO QUE APRENDÍ



Adjuntar archivo.

A partir de la revisión general de esta unidad y la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa mental u [organizador gráfico](#) que te facilite el estudio y comprensión de los temas analizados. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.

1. Indica la diferencia entre el uso del patrón de diapositivas y la elaboración de una dispositiva directamente.
2. En una presentación a modo de vista Normal, ¿Para qué sirve el panel de la izquierda, en el que se aprecian unas reducciones o miniaturas de la presentación actual?
3. Explica ¿A qué se le llama “diseño asociado”?
4. Explica ¿A qué se le llama tema en una presentación de PowerPoint?
5. Explica brevemente: ¿Para qué sirve agregar un patrón de diapositivas, si ya se tiene uno?
6. Explica brevemente: ¿Qué es un panel de notas?
7. Indica: ¿Cuáles son los cuatro tipos de objetos que se pueden insertar en una presentación usando la Galería Multimedia de Windows?
8. Escribe cuatro de las extensiones de los archivos que se pueden reproducir por medio del Reproductor Multimedia de Microsoft Windows:
9. Indica: ¿Cuál es la extensión de los archivos que de manera predeterminada se pueden incrustar en una diapositiva, en lugar de ser vinculados debido a su tamaño?
10. Menciona tres de las formas de agregar audios en una presentación
11. Explica la forma en que se puede ocultar el icono de la bocina que se crea a partir de la inserción de un archivo de audio en una presentación.

12. Menciona las características de los archivos GIF animados
13. Explica brevemente: ¿Para qué sirve empaquetar una presentación en CD?
14. Explica ¿Qué es un objeto ActiveX?
15. Menciona ¿Para qué sirven los mensajes de advertencia que arroja el Centro de Confianza en una presentación de PowerPoint?
16. Explica brevemente: ¿Para qué sirve usar Microsoft Visual Basic para aplicaciones?
17. En resumen, ¿Cuál fue la diferencia con la herramienta de creación de macros en PowerPoint versiones anteriores a 2007 y con relación a ésta y 2010?
18. Explica brevemente ¿Cómo se relaciona una macro con un botón en una presentación?
19. Explica brevemente: ¿Cómo se usa WordArt en PowerPoint?
20. Explica brevemente: ¿Cómo se agrega un icono a la barra de opciones de acceso rápido?

EXAMEN PARCIAL

(autoevaluación)



I. Elige la respuesta correcta a las siguientes preguntas.

1. Es aquella diapositiva principal que contiene toda la información sobre un tema específico y sobre los diseños de la presentación.

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Patrón de notas | <input type="radio"/> b) Patrón de documentos |
| <input type="radio"/> c) Patrón de diapositivas | <input type="radio"/> d) Patrón de temas |

2. Es la principal ventaja de utilizar patrones de diapositivas en una presentación.

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) La facilidad de uso en relación a la diapositiva | <input type="radio"/> b) La disponibilidad de los patrones para ser localizados |
| <input type="radio"/> c) La rapidez con que se pueden hacer cambios en una presentación | <input type="radio"/> d) La rapidez para ser grabados en el disco duro y/o memorias |

3. Para lograr que la presentación pueda ser modificada en su totalidad, deberá verificarse estar en:

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> a) La vista patrón de diapositivas | <input type="radio"/> b) La vista patrón de documentos |
| <input type="radio"/> c) La vista patrón de notas | <input type="radio"/> d) La vista patrón de impresión |

4. Los diseños asociados de un patrón de diapositivas se encuentran visibles en:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) El panel izquierdo de la diapositiva | <input type="radio"/> b) El panel derecho de la diapositiva |
| <input type="radio"/> c) El panel central o zona de trabajo | <input type="radio"/> d) El panel inferior de la zona de trabajo |

5. Es una combinación de colores y estilos relacionados con un diseño.

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> a) Patrón | <input type="radio"/> b) Paleta |
| <input type="radio"/> c) Tema | <input type="radio"/> d) Formato |

6. Las plantillas creadas en PowerPoint tienen la extensión de archivo:

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> a) *.ppsm | <input type="radio"/> b) *.pptm |
| <input type="radio"/> c) *.potx | <input type="radio"/> d) *.ppt |

7. A los objetos como el encabezado, la fecha, el pie de página y el número de página, en un patrón de documentos se les denomina.

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Marcadores de posición | <input type="radio"/> b) Marcadores de estilo |
| <input type="radio"/> c) Marcadores de tema | <input type="radio"/> d) Marcadores de configuración |

8. Es una zona que se localiza debajo de la diapositiva en la presentación del modo normal.

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> a) Panel de Navegación | <input type="radio"/> b) Panel de vista previa |
| <input type="radio"/> c) Panel de Notas | <input type="radio"/> d) Panel de Estilos |

9. El efecto sobre todas las notas en las diapositivas con la frase “confidencial” se coloca por medio de la herramienta.

- | | |
|--|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> a) Edición | <input type="radio"/> b) Word Art |
| <input type="radio"/> c) Patrón de notas | <input type="radio"/> d) Estilos |

10. Es el tipo de formato que contiene los archivos con extensión *.bmp:

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Formato de intercambio de gráficos | <input type="radio"/> b) Gráfico de red portátil |
| <input type="radio"/> c) Mapa de bits de Windows | <input type="radio"/> d) Reproductor de multimedia de Microsoft Windows |

11. Al editar imágenes obtenidas de la galería multimedia se pueden modificar las dimensiones del objeto gráfico. Para que se dé una modificación del tamaño sin distorsión se emplea:

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Bloqueo en relación al aspecto | <input type="radio"/> b) Bordes horizontales del objeto |
| <input type="radio"/> c) Bordes verticales del objeto | <input type="radio"/> d) Ficha posición, mover objeto |

12. Es la extensión de archivo de la interfaz digital de instrumentos musicales, formato estándar para el intercambio de información musical entre instrumentos musicales, sintetizadores y equipos.

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> a) *.aiff | <input type="radio"/> b) *.wav |
| <input type="radio"/> c) *.wma | <input type="radio"/> d) *.mid |

13. Es un formato de archivo multimedia para almacenar sonido e imágenes en movimiento en formato Microsoft RIFA (Formato de archivo para intercambio de recursos). Es el más común de los formatos.

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> a) *.asf | <input type="radio"/> b) *.avi |
| <input type="radio"/> c) *.mpg | <input type="radio"/> d) *.wmv |

14. Es el formato de archivos de audio que se puede incrustar en una presentación, considerando que todos los demás se vinculan a la misma.

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> a) *.mp3 | <input type="radio"/> b) *.wav |
| <input type="radio"/> c) *.avi | <input type="radio"/> d) *.wmv |

15. Es la forma en que se relacionan los archivos de audio y video en una presentación, que permite llamar al archivo desde su origen para colocarlo y ejecutarlo dentro de la presentación, y que no forma parte integral de la misma.

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> a) Incrustar | <input type="radio"/> b) Vincular |
| <input type="radio"/> c) Ensamblar | <input type="radio"/> d) Actualizar |

16. Se utilizan para dar cursos, realizar demostraciones, etc., sus formatos son AVI o MPEG, y son archivos que se denominan, en una presentación.

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> a) Animación | <input type="radio"/> b) Película |
| <input type="radio"/> c) Multimedia | <input type="radio"/> d) Vista previa |

17. Pueden ser objetos, cuadros de texto, barras de herramientas, botones, cuadros de diálogo, listas o sencillas aplicaciones.

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> a) Botones de macro | <input type="radio"/> b) Controles multimedia |
| <input type="radio"/> c) Controles ActiveX | <input type="radio"/> d) Botones de acción |

18. Es el lugar en el que se puede encontrar la configuración de seguridad y privacidad de los programas del Sistema Microsoft Office 2007.

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Centro de ayuda en línea | <input type="radio"/> b) Centro de soporte Microsoft |
| <input type="radio"/> c) Centro de confianza | <input type="radio"/> d) Microsoft Office On Line |

19. Es el botón que desapareció en la versión 2007 de Microsoft Office, y que permitía el diseño de las macros de manera muy intuitiva.

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> a) Editar macro | <input type="radio"/> b) Grabar en Visual Basic |
| <input type="radio"/> c) Grabar macro | <input type="radio"/> d) Ejecutar macro |

20. Se denomina así a las teclas o combinación de teclas de función como F5, o CTRL+A, que utiliza para ejecutar un comando.

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Macro | <input type="radio"/> b) Fórmula |
| <input type="radio"/> c) Método abreviado | <input type="radio"/> d) Tecla de acceso |

RESPUESTAS

EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

UNIDAD 5	
I. Solución	
1. c	11. a
2. c	12. d
3. a	13. b
4. a	14. b
5. c	15. b
6. c	16. b
7. a	17. c
8. c	18. c
9. b	19. c
10. c	20. c

Automatización de cálculos ejecutivos

OBJETIVO PARTICULAR

Que el alumno aprenda a utilizar manera óptima la hoja de cálculo con macros y Visual Basic.

TEMARIO DETALLADO

(12 horas)

6. Automatización de cálculos ejecutivos

6.1. Aplicación de fórmulas y funciones para creación de escenarios y simulación

6.2. Tablas dinámicas

6.3. Entorno de programación, macros y objetos

ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

LO QUE SÉ



Actividad en foro.

Previo a la revisión de la unidad 6, “**Automatización de cálculos ejecutivos**”, es importante definir qué es lo que sabes acerca de ello. Completa el siguiente **Cuadro C-Q-A** (ver actividad “Lo que conozco”, Unidad 1).

Revisa el temario de la unidad y, en la primera columna denominada “Lo que conozco”, incluye los temas que te sean familiares acerca de ello. En seguida, en la segunda columna “**Lo que quiero conocer**”, anota lo que te interesaría conocer del temario.

Deja pendiente la tercera columna “**Lo que aprendí**”, para el final del estudio de la unidad.

CUADRO C-Q-A

Lo que conozco	Lo que quiero conocer	Lo que aprendí

Una vez completadas estas dos columnas, entra al **foro generación de documentos corporativos**, sube tu actividad y coméntala con tus compañeros. Observa las participaciones de los demás, compara los conocimientos previos y emite una opinión.

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

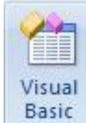
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Unidad 6, actividad inicial. *Adjuntar archivo.* A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

- Unidad 6, actividad 1. *Adjuntar archivo.*** Abre un documento nuevo en Excel. Verifica que no se encuentre minimizada la Cinta de Opciones. Posiciona el cursor sobre alguna de las herramientas (íconos) y observa que aparezca un texto describiéndola. Anota los datos que se piden en la siguiente tabla.

Icono	Cinta de opciones en la que se localiza	Grupo de herramientas en la que se encuentra	Breve descripción de la herramienta.
			
			
			
			
			

Icono	Cinta de opciones en la que se localiza	Grupo de herramientas en la que se encuentra	Breve descripción de la herramienta.
 <p>Barra</p>			
 <p>Macros</p>			
 <p>Tabla dinámica</p>			
 <p>Visual Basic</p>			
 <p>Insertar función</p>			
 <p>Hipervínculo</p>			
 <p>Formato</p>			
 <p>Formato condicional</p>			
 <p>Ordenar y filtrar</p>			
 <p>Filtro</p>			

- 2. Unidad 6, actividad 2. Adjuntar archivo.** Abre el archivo "[Práctica3.xls](#)," y realiza las rutinas que se describen a continuación.
- a) Inserta un botón para la ejecución de una macro que permita que en la columna A se ordene alfabéticamente - de manera descendente -, las ciudades, área de operación y nombre. Debes crearla de tal manera que la macro realice la orden independientemente de la celda en que se encuentre el apuntador o de "referencia absoluta".
 - b) Inserta un botón de macro en la columna A (debajo del anterior), que ordene los datos de la columna en la que se coloque el cursor. Esta macro debe crearse de "referencia relativa" de tal manera que, al colocarse en la columna Nombre, sortee la columna alfabéticamente, de la A a la Z o de menor a mayor, y al cambiar a otra columna, lo realice automáticamente.
- 3. Unidad 6, actividad 3. Adjuntar archivo.** Abre el archivo "[Práctica4.xlsx](#)" que se encuentra en la carpeta de documentos, y realiza las rutinas que se describen a continuación.
- a) Crea una tabla dinámica para realizar un informe. Esta tabla deberá presentar la información necesaria para que se obtenga el subtotal de ingresos por ciudad, y el total respectivo de todas las ciudades, presentar los empleados por edad y por ciudad y además indicar la fecha de ingreso de cada empleado
 - b) Al terminar la creación de la tabla dinámica y generar el informe correspondiente, elabora una gráfica que muestre el número de empleados por actividad principal, en una gráfica de barras verticales. Adiciona los elementos para que la gráfica muestre un rótulo, valores de cada rubro y líneas horizontales.
- 4. Unidad 6, actividad 4. Adjuntar archivo.** Crea un nuevo documento de Excel e inserta la siguiente tabla. Acude a la ficha Fórmulas/Insertar función. Abre el cuadro de diálogo de Insertar función, busca las siguientes funciones y anota la información que se pide en cada caso.



Función	Categoría a la que pertenece	Descripción	Argumentos
Ahora			
BuscarV			
Concatenar			
Contar.Blanco			
Contar.Si			
Contara			
Hora			
Hoy			
Max			
Min			
Producto			
Promedio			
Redondear			
Si			
Suma			



5. **Unidad 6, actividad 5. Adjuntar archivo. 1.** Revisa la información de la “[Práctica 5 escenarios.xls](#)”. Ésta contiene información de cinco empresas que ofrecen sus servicios para la sociedad de inversión que representas. Analiza la información. Basándote en las propuestas o escenarios de dichas empresas, ubica el mejor de ellos, e infórmalo a tus clientes a través de un informe de resumen que deberás colocar en la **hoja 2**. Considera las celdas variables (Importe a prestar, plazo, tasa) y la celda de resultados (costo del financiamiento) para la presentación del informe resumen.

La información de las empresas es la siguiente:

- a) La empresa A, ofrece un máximo de cinco millones, a un plazo máximo de 15 años, con una tasa de interés del 20% anual. No pide garantías y ofrece el dinero en un máximo de 7 días.
- b) La empresa B, ofrece dos millones de pesos como máximo, a un plazo de 20 años y cobra un interés de 35% anual. Los requisitos son mínimos y ofrece la disponibilidad de inmediato.
- c) La empresa C, ofrece un máximo de 20 millones, a un plazo de 10 años y cobra una tasa de interés del 24.5% anual. Sus requisitos son los de ley.

La tabla contendrá los siguientes rubros, considerando los detalles mencionados de las celdas cambiantes y la celda del total, mencionado con antelación. Adicionalmente, la fórmula de la celda para el total deberá incluir = (importe máximo/plazo en meses)*(tasa de interés anual/12).

Rubros:

- Importe máximo a prestar
- Plazo en meses
- Tasa de interés anual
- Costo del financiamiento mensual.

ACTIVIDAD INTEGRADORA

LO QUE APRENDÍ



Adjuntar archivo.

A partir de la revisión general de esta unidad y la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa mental u [organizador gráfico](#) que te facilite el estudio y comprensión de los temas analizados. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.

1. Indica para qué sirve la herramienta Ajustar Texto, dentro del manejo de una hoja de cálculo.
2. Explica, en pocas palabras, el efecto del texto cuando se aplica la herramienta Combinar y centrar, dentro de varias celdas horizontales y adyacentes.
3. Explica una diferencia principal entre las reglas que se aplican al formato condicional de barras de color, contra las reglas de Escalas de color.
4. Indica cuáles son los tres tipos de ordenado que se puede aplicar a un conjunto de datos, ya sea numérico o de tipo texto.
5. ¿Cuáles son los dos tipos de informes dinámicos que se pueden crear a partir de una tabla de datos?
6. Menciona cinco diferentes objetos que se pueden insertar en una hoja de cálculo por medio de la herramienta Insertar/Texto/Objeto:
7. Menciona cinco diferentes símbolos que se pueden insertar en una hoja de cálculo:
8. Indica en qué forma puede ayudar usar la herramienta Imprimir títulos en una tabla, al momento de imprimirla.
9. Menciona, al pulsar el ícono de la herramienta Fórmulas/Insertar función, y al aparecer el cuadro de diálogo, la información general que presenta dicha ventana.

10. Existen 6 categorías de funciones, más usuales para las hojas de cálculo. Menciona cuáles son estas categorías.
11. Si desearas definir un nombre a un rango, ¿cuál sería la ficha que seleccionarías, el grupo y la herramienta?:
12. Para nombrar un rango desde la selección, ¿en dónde te deberías colocar dentro de la tabla de datos para que esta herramienta se aplique de manera correcta, y te defina el rango nombrado que desees?
13. Después de utilizar la herramienta auditoría de fórmulas, y al quedar la hoja con un sinfín de flechas azules de celdas precedentes y dependientes, ¿cómo se borran dichas líneas sin alterar los datos de la hoja de cálculo?
14. Si encuentras un icono con la imagen de un “embudo” y desees aplicarlo, ¿Qué es lo que necesitas en la hoja de cálculo, principalmente, para que esta herramienta se pueda usar?
15. ¿Cómo puedes recuperar el uso de una hoja de cálculo, cuando la has protegido y olvidas el password con el que la protegiste?

EXAMEN PARCIAL

(Autoevaluación)



I. Elige la respuesta correcta a las siguientes preguntas.

1. Es una “secuencia de valores, referencias de celda u operadores de una celda que producen juntos un valor nuevo”.

a) Función

b) Fórmula

c) Argumento

d) Constante

2. Se utilizan para simplificar y acortar fórmulas en una hoja de cálculo, especialmente aquellas que llevan a cabo cálculos prolongados o complejos.

a) Secuencia

b) Matriz

c) Macro

d) Función

3. Son símbolos que se usan para especificar el tipo de cálculo que desea que realice la fórmula.

a) Operadores

b) Argumentos

c) Funciones

d) Constantes

4. Es el símbolo que se puede emplear como alternativa para unir contenido de texto en lugar de la función Concatenar.

a) “=”

b) “+”

c) “&”

d) “\$”

5. Esta función localiza un valor específico en la columna más a la izquierda de una matriz y devuelve el valor en la misma fila de una columna especificada en la tabla.

- | | |
|--|----------------------------------|
| <input type="radio"/> a) BuscarH | <input type="radio"/> b) BuscarV |
| <input type="radio"/> c) Buscar.Matriz | <input type="radio"/> d) Buscar |

6. Es la forma en que se denomina a las celdas adyacentes en una tabla de datos que se emplean para que la función BuscarV localice el valor buscado.

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Rango adyacente | <input type="radio"/> b) Rango nombrado |
| <input type="radio"/> c) Rango seleccionado | <input type="radio"/> d) Rango no adyacente |

7. Es un valor lógico que especifica si BUSCARV debe localizar una coincidencia exacta o aproximada. Si se omite o es "VERDADERO", devolverá una coincidencia aproximada. Si es "FALSO" devolverá una coincidencia exacta.

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> a) Valor_buscado | <input type="radio"/> b) Matriz_buscar |
| <input type="radio"/> c) Indicador_columna | <input type="radio"/> d) Ordenado |

8. Es la acción que se lleva a cabo con dos o más funciones para lograr fórmulas más complejas o que impliquen una secuencia de resultados relacionados.

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> a) Referenciar | <input type="radio"/> b) Anidar |
| <input type="radio"/> c) Transponer | <input type="radio"/> d) Insertar |

9. Es cualquier valor o expresión que pueda evaluarse como verdadero o falso, en una función SI.

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Sintaxis | <input type="radio"/> b) Valor_si_verdadero |
| <input type="radio"/> c) Valor_si_falso | <input type="radio"/> d) Prueba_lógica |

10. Es el número máximo de funciones SI que se pueden anidar en una fórmula.

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> a) Cinco | <input type="radio"/> b) Siete |
| <input type="radio"/> c) Diez | <input type="radio"/> d) Ilimitado |

11. Estos elementos “forman parte de un conjunto de comandos llamados herramientas de “análisis Y si” y son un conjunto de valores que Microsoft Office Excel guarda en un archivo y que contienen información diferente sobre un mismo evento”.

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Tabla de datos | <input type="radio"/> b) Informe resumen |
| <input type="radio"/> c) Escenarios | <input type="radio"/> d) Funciones |

12. Estas herramientas del “Análisis Y si”, toman el resultado y lo proyectan hacia atrás para determinar posibles valores de entrada que produzcan ese resultado.

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> a) Búsqueda de objetivo | <input type="radio"/> b) Tabla de datos |
| <input type="radio"/> c) Herramienta Solver | <input type="radio"/> d) Administrador de escenarios |

13. Esta herramienta se utiliza para resumir muy rápidamente grandes volúmenes de datos numéricos y se utiliza, entre otras cosas, para el cálculo de subtotales y resúmenes de datos por categorías.

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> a) Informe resumen | <input type="radio"/> b) Informe de gráfico dinámico |
| <input type="radio"/> c) Informe de tabla dinámica | <input type="radio"/> d) Informe Web |

14. Es un tipo o formato preestablecido de gráfico válido para generar informes de gráfico dinámico.

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> a) XY (dispersión) | <input type="radio"/> b) Burbuja |
| <input type="radio"/> c) Barras | <input type="radio"/> d) Cotizaciones |

15. Esta herramienta de Excel sirve, entre otros usos, cuando se tienen que combinar varios comandos y algunos de ellos tienen que ser muy específicos, o para acelerar tareas rutinarias cuando se efectúan modificaciones al formato de la hoja.

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> a) Macro | <input type="radio"/> b) Formulario |
| <input type="radio"/> c) Función anidada | <input type="radio"/> d) Tabla dinámica |

16. La otra forma de crear macros en Excel, aparte de la “Grabadora de Macros”, es por medio de:

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Microsoft Access | <input type="radio"/> b) Complemento Solver |
| <input type="radio"/> c) Visual Basic | <input type="radio"/> d) Ficha programador |

17. Es la rutina previa que se requiere para lograr la creación, edición y uso de las macros en una hoja de cálculo.

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Habilitar todas las macros | <input type="radio"/> b) Abrir la ficha programador |
| <input type="radio"/> c) Instalar los complementos | <input type="radio"/> d) Instalar Visual Basic |

18. Es el otro grupo en el que se encuentra el comando “Iniciar grabación” de macros, aparte del grupo Código en la ficha Programador.

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> a) Ficha insertar, grupo vínculos | <input type="radio"/> b) Ficha vista, grupo macros |
| <input type="radio"/> c) Ficha fórmulas, grupo biblioteca de funciones | <input type="radio"/> d) Ficha datos, grupo herramientas de datos |

19. Son los dos tipos de controles que se pueden insertar en una hoja de cálculo, a través de la Ficha Programador/ Grupo Controles: Controles de formulario y,

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> a) Controles Visual Basic | <input type="radio"/> b) Controles ActiveX |
| <input type="radio"/> c) Controles dinámicos | <input type="radio"/> d) Controles de diálogo |



20. Es la secuencia de teclas o método abreviado con el que aparece una ventana con las macros disponibles para ser asignadas a un control, ejecutarse, modificarse, eliminarse, o correrse paso a paso.

a) CTRL+C

b) CTRL+ALT+DEL

c) ALT+F4

d) ALT+F8

RESPUESTAS

EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

UNIDAD 6	
I. Solución	
1. b	11. c
2. d	12. a
3. a	13. c
4. c	14. c
5. b	15. a
6. b	16. c
7. d	17. a
8. b	18. b
9. d	19. b
10. b	20. d

Sistemas de Información

OBJETIVO PARTICULAR

Al finalizar la unidad el alumno conocerá la importancia y clasificación de los sistemas de información, así como su aplicación en las organizaciones.

TEMARIO DETALLADO

(10 horas)

7. Sistemas de información

7.1 Definición y propósitos

7.2 Clasificación

7.2.1. Sistemas de Automatización de oficinas (OAS)

7.2.2. Sistemas de Procesamiento de Transacciones (TPS)

7.2.3. Sistema de administración de información (SIG ó MIS)

7.2.4. Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones (DSS)

7.2.5. Sistemas expertos

7.3 Tecnologías aplicadas a los sistemas de información

7.3.1. Intranets y Extranets

7.3.2. Redes privadas virtuales (VPN)

7.3.3. Intercambio electrónico de datos (EDI)

7.3.4. Almacenamiento y Administración de datos

7.4 Departamento de Sistemas de Información en una organización

7.5 Ciclo de vida de los sistemas de información

7.6 Profesiones relacionadas con los Sistemas de Información

ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

LO QUE SÉ



Actividad en foro.

Antes de comenzar con el estudio de la unidad 7 “Sistemas de información”, es importante identificar tus conocimientos previos del tema, para lograrlo, elabora un cuadro C-Q-A (Lo que conozco-Lo que quiero conocer-Lo que aprendí), de esta unidad didáctica.

En la primera columna denominada “**Lo que conozco**”, incluye los temas que te sean familiares acerca de la unidad y solamente de esta unidad (no incluyas temas de otras unidades); en seguida, en la segunda columna “**Lo que quiero conocer**”, anota lo que te interesaría conocer de estos temas.

Deja pendiente la tercera columna “**Lo que aprendí**”, para el final del estudio de la unidad.

CUADRO C-Q-A

Lo que conozco	Lo que quiero conocer	Lo que aprendí



Una vez completadas estas dos columnas, entra al **foro generación de documentos corporativos**, sube tu actividad y coméntala con tus compañeros. Observa las participaciones de los demás, compara los conocimientos previos y emite una opinión.

Si tu asignatura la trabajas fuera de plataforma educativa, entonces realiza la misma actividad en no más de una cuartilla y entrégala a tu asesor.

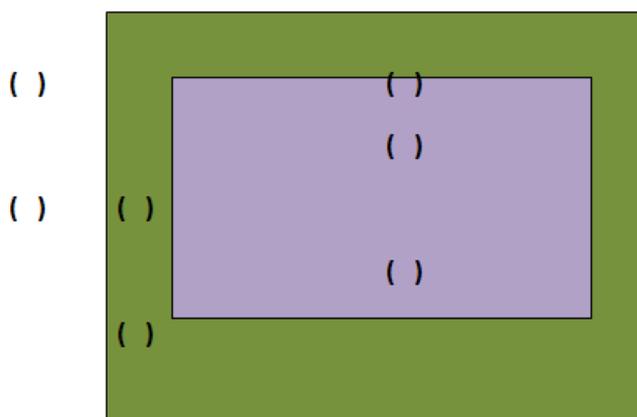
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Unidad 7, actividad inicial. *Adjuntar archivo.* A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual u [organizador gráfico](#) con los temas de la unidad. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

1. Unidad 7, actividad 1. *Adjuntar archivo.* A partir del estudio de la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa conceptual con los temas de la unidad. Para esta unidad puedes auxiliarte del libro [Principios de información: Un enfoque administrativo](#) de los autores Ralph M. Stair y George W. Reynolds, México CENGAE Learning 9° edición. Si eres alumno de la UNAM podrás consultarlo a través de la biblioteca digital de la UNAM (BIDI)

2. Unidad 7, actividad 2. *Adjuntar archivo.* Observa el siguiente esquema, ubica los elementos que se muestran y anota dentro de los paréntesis el número que corresponda a cada uno.



Los límites del sistema y el control de entrada.

1. Filtro	5. Entorno del sistema
2. Límites o fronteras	6. Sistema
3. Entradas rechazadas	7. Entradas aceptadas y codificadas
4. Codificación	

3. **Unidad 7, actividad 3. Texto en línea.** Señala un ejemplo de un sistema, y define su entorno, frontera, entrada y salida, así como su homeóstasis (en caso de que pudiera darse).
4. **Unidad 7, actividad 4. Texto en línea.** La crisis que en la actualidad se vive, ha generado una serie de desajustes que ha afectado a las empresas y a la gente común en general. ¿Esto podría considerarse como Entropía u Homeóstasis? Fundamenta tu respuesta.
5. **Unidad 7, actividad 5. Texto en línea.** Define, con tus propias palabras, qué es un subsistema. Ofrece un ejemplo de cómo se relacionarían dos subsistemas en de una organización.
6. **Unidad 7, actividad 6. Texto en línea.** Basándote en el concepto de *Sistemas*, indica ¿qué características tendrías que tomar en cuenta en un sistema de cómputo de contabilidad?
7. **Unidad 7, actividad 7. Adjuntar archivo.** Considerando lo aprendido en la unidad, completa la siguiente tabla con la información requerida, donde defines las características de un banco, una escuela y un restaurante.

SISTEMA	METAS BASICAS	ELEMENTOS	ENTRADAS	SALIDAS
Un banco				
Una escuela				
Un restaurante				

8. **Unidad 7, actividad 8. Texto en línea.** Analiza lo visto en ésta unidad acerca de la *Teoría General de Sistemas y el Enfoque de Sistemas*, y responde lo siguiente:
¿Qué nos permite analizar la Teoría General de Sistemas y el Enfoque de Sistemas?

- 9. Unidad 7, actividad 9. *Texto en línea.*** Realiza un análisis acerca de la importancia que tienen los sistemas de información para las organizaciones, e indica desde tu perspectiva ¿cuáles son las razones por las que deben existir los sistemas de información en todas las organizaciones?
- 10. Unidad 7, actividad 10. *Adjuntar archivo.*** Revisa detenidamente cada uno de los sistemas de información que se presentan en ésta unidad, y menciona las diferencias que existen entre estos. Proporciona un ejemplo de cada uno de los sistemas pensando en las empresas mexicanas.
- 11. Unidad 7, actividad 11. *Adjuntar archivo.*** Piensa en un ejemplo de un sistema de información, y en función del ciclo de vida de los sistemas, describe como realizarías cada etapa para su diseño.
- 12. Unidad 7, actividad 12. *Texto en línea.*** En la etapa de determinación de requerimientos en el ciclo de la vida de un sistema, la información y comunicación son elementos de suma importancia. Examina la información que se proporciona de esta fase y explica a qué se debe que posean dicho valor.
- 13. Unidad 7, actividad 13. *Texto en línea.*** ¿Qué tipo de consecuencias se pueden ocasionar al no prever y aplicar una rutina de mantenimiento en un sistema?
- 14. Unidad 7, actividad 14. *Adjuntar archivo.*** Lee, analiza y resuelve las preguntas para comentar, así como las preguntas de razonamiento crítico que se presenta en el caso “Sistemas de información en el trabajo: Bienvenido a la banca móvil” de la parte 1 panorama, capítulo 1 (Introducción a los sistemas de información) del libro [Principios de información: Un enfoque administrativo](#) de los autores Ralph M. Stair y George W. Reynolds, México CENGAE Learning 9° edición, pág. 17. Si eres alumno de la UNAM podrás consultarlo a través de la biblioteca digital de la UNAM (BIDI)

15. Unidad 7, actividad 15. *Adjuntar archivo.* Lee, analiza y resuelve las preguntas para comentar, así como las preguntas de razonamiento crítico que se presenta en el caso “Aspectos éticos y sociales: Centros de datos verdes” de la parte 1 panorama, capítulo 1 (Introducción a los sistemas de información) del libro [Principios de información: Un enfoque administrativo](#) de los autores Ralph M. Stair y George W. Reynolds, México CENGAE Learning 9° edición, pág. 21. Si eres alumno de la UNAM podrás consultarlo a través de la biblioteca digital de la UNAM (BIDI)

16. Unidad 7, actividad 16. *Texto en línea.* A continuación se te presenta una serie de situaciones que tienen que ver con los sistemas de información. Analiza cada situación y responde a cada planteamiento.

1. Es muy conocida la capacidad de las computadoras para procesar datos rápidamente y generar elevados volúmenes de resultados. En este sentido, estas desempeñan un papel vital en la “explosión” de la información. Se ha dicho que, sin las computadoras, no se estaría experimentado este fenómeno.

2. Al mismo tiempo, los administradores están cada vez más conscientes de que reciben una gran cantidad de datos pero muy poca información de la que necesitan para tomar decisiones. Indican que se debe a una sobrecarga de información irrelevante, y se quejan de que gran parte de su tiempo se consagra a escudriñar detalles para hallar la información de relevancia. Aun así, con frecuencia descubren que carece de la información necesaria para tomar decisiones de suma importancia.

Planteamientos:

- a) ¿Las ideas anteriores son contradictorias?
- b) ¿Cómo se puede evitar una sobrecarga de información irrelevante?
- c) Realiza un análisis del impacto potencial de los sistemas de información computarizados, en la administración y productividad de una organización en los siguientes aspectos: nivel de procesamiento de transacciones; ayuda en la formulación de decisiones bien

fundamentadas; auxilio a los gerentes para que se enfrenten a oportunidades y problemas únicos.

- 17. Unidad 7, actividad 17. *Texto en línea.*** Investiga un poco más acerca del Intercambio *Electrónico de Datos (EDI)*, y reflexiona acerca de los beneficios que puede proporcionar a las organizaciones, pero también del tipo de problemáticas que en ellas se puede presentar y el modo en que las afectaría.
- 18. Unidad 7, actividad 18. *Adjuntar archivo.*** Lee, analiza y resuelve las preguntas para comentar, así como las preguntas de razonamiento crítico que se presenta en el caso de estudio (caso uno y caso dos), de la parte 1 panorama, capítulo 1 (Introducción a los sistemas de información) del libro [Principios de información: Un enfoque administrativo](#) de los autores Ralph M. Stair y George W. Reynolds, México CENGAE Learning 9ª edición, pág. 38 a la 40. Si eres alumno de la UNAM podrás consultarlo a través de la biblioteca digital de la UNAM (BIDI)
- 19. Unidad 7, actividad 19. *Adjuntar archivo.*** Lee, analiza y resuelve las preguntas para comentar, así como las preguntas de razonamiento crítico que se presenta en el caso “Aspectos éticos y sociales: Combate contra la pobreza global con ayuda de los sistemas de información”, de la parte 1 panorama, capítulo 2 (Sistemas de información en las organizaciones) del libro [Principios de información: Un enfoque administrativo](#) de los autores Ralph M. Stair y George W. Reynolds, México CENGAE Learning 9ª edición, pág.49. Si eres alumno de la UNAM podrás consultarlo a través de la biblioteca digital de la UNAM (BIDI)
- 20. Unidad 7, actividad 20. *Adjuntar archivo.*** Lee, analiza y resuelve las preguntas para comentar, así como las preguntas de razonamiento crítico que se presenta en el caso de estudio (caso 1), de la parte 1 panorama, capítulo 2 (Sistemas de información en las organizaciones) del libro [Principios de información: Un enfoque administrativo](#) de los autores Ralph M. Stair y George W. Reynolds, México CENGAE Learning 9ª edición, pág. 78. Si eres alumno de la UNAM podrás consultarlo a través de la biblioteca digital de la UNAM (BIDI).

ACTIVIDAD INTEGRADORA

LO QUE APRENDÍ



Adjuntar archivo.

A partir de la revisión general de esta unidad y la bibliografía específica sugerida, elabora un mapa mental u [organizador gráfico](#) que te facilite el estudio y comprensión de los temas analizados. Puedes auxiliarte de algunos programas como Mindjet [MindManager](#).

CUESTIONARIO DE REFORZAMIENTO



Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.

1. Describe qué es un sistema.
2. Indica los elementos que componen todo sistema.
3. Define los términos:
 - Entorno
 - Fronteras
 - Entrada
 - Salida
 - Interfaz
4. ¿Qué entiendes por componente o subsistema?
5. Explica en qué consiste la Teoría de Sistemas.
6. ¿Qué nos permite analizar la Teoría General de Sistemas?
7. ¿Qué entiendes por enfoque de sistemas?
8. Indica en qué consisten los siguientes sistemas:
 - Sistema de transacciones
 - Sistema de información gerencial
 - Sistema de información de apoyo a las decisiones
 - Sistema de información de automatización de oficinas

9. Explica qué son las organizaciones enfocadas como sistemas.
10. ¿Cuáles son los subsistemas que involucra el sistema organizacional?
11. Expón por qué es importante la Teoría de la Administración.
12. Explica en qué consiste el ciclo de vida de los sistemas.
13. ¿Cuáles son las etapas del ciclo de vida de los sistemas?
14. ¿En qué consiste la identificación del problema?
15. Define qué es el estudio de factibilidad y su importancia.
16. ¿En qué radica la importancia de la aprobación de la solicitud?
17. ¿En qué consiste la etapa de determinación de requerimientos de un sistema?
18. ¿En qué consiste el análisis de necesidades y por qué es importante realizarlo?
19. ¿A qué nos referimos con realizar el diseño lógico de la etapa del diseño de sistemas?
20. ¿Qué es la etapa de desarrollo de un sistema?
21. ¿Por qué es importante la documentación en el desarrollo de un sistema?
22. ¿A qué se refiere la etapa de implantación de un sistema?
23. ¿Qué papel juega la evaluación del sistema?

EXAMEN PARCIAL

(Autoevaluación)



I. Responde verdadero (V) o falso (F).

	V	F
1. Un sistema es un conjunto de partes o elementos que interactúan entre sí de forma coordinada para llegar al objetivo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Todo sistema se compone de una entrada, un proceso y una salida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. La frontera de un sistema se refiere a lo producido finalmente por el sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El entorno de un sistema se refiere a un contexto fuera del sistema, es decir abarca todo lo que no forma parte del sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Usamos el término entropía para referirnos a un equilibrio del sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. A los sistemas que se encuentran dentro de otros sistemas se les denomina macrosistemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Un subsistema es una de las partes en que se descompone un sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Un sistema religioso se considera como abstracto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Un sistema de cómputo se considera como físico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. El Departamento de Recursos Humanos de una empresa se considera como un suprasistema.
11. La principal premisa de la Teoría General de Sistemas es que para entender cómo funciona un organismo social, hay que considerarlo como un sistema.
12. La función principal del Enfoque de Sistemas consiste en observar la situación desde todos los ángulos de una necesidad humana.
13. Un sistema de información se define como aquel que está basado en una computadora que procesa datos en forma que puedan ser utilizados por el receptor con miras a la toma de decisiones.
14. Un sistema organizacional está formado por subsistemas como técnico, personal, administrativo.
15. Un sistema de procesamiento de transacciones es aquel que proporciona información para apoyar la toma de decisiones.
16. Las tres actividades importantes de un sistema de información son el ingreso de datos, el procesamiento y la salida
17. Un sistema que procesa datos y realiza procesos como calcular, registrar, almacenar, sintetizar, se define como Sistema de Información Gerencial
18. Un sistema de automatización de oficinas combina actividades de procesamiento de datos, teletransmisión de datos y procesamiento de palabras destinadas a apoyar el manejo de la información.
19. Las siglas MIS, se refieren a un sistema de información de transacciones
20. Entre las funciones de un sistema experto está la de predecir y diagnosticar.

21. una red privada que emplea tecnologías de Internet, tales como sitios web, sitios FTP, correo electrónico etc. y a las cuáles tienen acceso solo las personas que están autorizadas para hacer uso o de la misma se le denomina Internet
22. Una intranet es lo opuesto a Internet
23. Extranet se define como una red privada que utiliza protocolos de comunicación de Internet, se extiende a usuarios fuera de la empresa.
24. una VPN es una tecnología que permite una extensión de una red local sobre una red pública o no controlada como puede ser Internet.
25. Los departamentos de sistemas de información, desde sus inicios fueron considerados como parte fundamental de las organizaciones.
26. Las siglas EDI significan almacenamiento masivo de información
27. El intercambio electrónico de datos es la transferencia electrónica de información entre compañías por medio de redes.
28. Un EDI se puede establecer, sin la necesidad de contratar los servicios de un proveedor.
29. No es necesario que las empresas consideren a futuro la forma y los dispositivos para almacenar y resguardar su información.
30. El ciclo de vida de los sistemas se refiere al enfoque por etapas de análisis y diseño que postula que el desarrollo de los sistemas mejora cuando existe una serie de actividades específicas del analista y de los usuarios.

RESPUESTAS

EXAMEN DE AUTOEVALUACIÓN



En este apartado encontrarás las respuestas al examen por unidad.

UNIDAD 7	
I. Solución	
1. V	16. V
2. V	17. F
3. F	18. V
4. V	19. F
5. F	20. V
6. F	21. F
7. V	22. V
8. V	23. V
9. V	24. V
10. F	25. F
11. V	26. F
12. V	27. V
13. V	28. F
14. V	29. F
15. F	30. V



Facultad de Contaduría y Administración
Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia